



# 企业微信 中小企业解决方案

企业微信团队

## 中小企业痛点

- 1. 微信群办公拉群找人不便，需加好友、修改昵称
- 2. 消息沟通通知下发分散在多个应用渠道，信息容易遗漏
- 3. 对外勤难以监管，每月出勤核算需要和请假加班单据核算耗时
- 4. 工作汇报收集汇总花费很长时间，基于汇报内容加注周知干系人不便
- 5. OA系统仅限于在电脑上使用，出差时操作不便导致周转耗时
- 6. 自研应用操作入口分散，缺乏统一通知消息触达通道

## 企业微信解决方案

- 1. 清晰独立的组织架构，员工资料查询方便，一键拉群
- 2. 群聊会话、回执消息、公告通知都统一在企业微信应用，触达效果好
- 3. 支持上下班、外出考勤，自动关联假勤审批单据，管理后台一键导出
- 4. 灵活配置工作汇报表单，员工领导可在多终端填写查阅,还可评论互动
- 5. 丰富API接口，接入企业微信平台后，可多终端访问操作
- 6. 自研应用接入企业微信平台，或启用平台应用，员工统一入口访问操作

中小企业企业微信解决方案

实施难度	实施方式		
Step 1 沟通管理	通讯录、办公群管理 公司新闻公告 公费电话、邮箱管理 视频通话 员工社区	零投入	1. 导入企业通讯录，邀请员工激活验证,一键邀请迁移微信办公群 2. 企业微信后台编辑新闻公告，一键发送给指定员工 3. 根据不同办公场景，使用公费电话、多人音/视频通话、企业邮件等多元沟通方式 4. 启用同事吧功能，立即拥有公司内部话题社区
Step 2 移动办公	员工考勤 移动审批 工作汇报 文档物料管理 知识分享 在线缴费 员工关怀与福利 发票管理	启用官方应用 或 从第三方应用市场选用	1. 管理后台配置打卡规则，指定成员即可使用考勤打卡 2. 使用审批功能，完成办公流程移动审批 3. 管理后台配置工作汇报表单，支持多终端填写/查看/评论 4. 使用文件盘，或乐享等第三方应用，构建公司知识分享平台 5. 开通企业支付，自建缴费应用对接支付接口 6. 启用员工福利第三方应用，进行员工内购等福利活动 7. 在企业微信管理后台，为全员配置发票信息
Step 3 业务提升	API接口对接已有应用 集成办公 企业号直接升级	自研接入 或 第三方服务商支持	1. 企业微信提供单点登录、授权验证、应用管理、支付等全面API接口，可以将业务系统接入“工作台”构建统一移动访问门户。 2. 企业微信不断提供更多业务应用和拓展场景以及优质第三方开发者，帮助企业实现业务结合，共同实现移动数据业务化

## 组织架构一目了然，快捷创建办公群

跨部门或跨分公司沟通较多，微信办公群聊高达几十个。本一天能办完的事，往往找齐相关人员就需要一天，再花费时间沟通，办公效率很低。

使用企业微信之后，公司组织架构、人员资料信息一目了然，一分钟就能快速拉起办公沟通群。以前在微信群里下放工作任务，很容易被其他消息刷屏导致信息遗漏；现在利用群会话里的回执消息功能，工作任务能够准确触达，管理者还能看到哪些员工已经查看了消息，重要消息沟通有保障。

案例来自：泰山玻璃纤维有限公司  
所属工业制造行业，公司规模约1500人  
由青岛网讯提供服务支持



## 公司内部信息发布平台

以往的通知公告，公司经常采用打印宣传资料再张贴到信息栏，或者在领导微信群通知后由领导群再转述到部门微信群的方式来通知，无法及时准确地传递给每个员工。

公司利用企业微信提供的公告应用发布员工福利信息、个人表彰通知。同时又通过自建应用用于公司内部新闻、文化建设信息的发布。无需逐级传达，也无需准备打印物料，行政部门就可以独立完成重要消息通知，还能统计消息访问量。

案例来自：广州一力信息科技有限公司  
所属零售行业，公司规模约500人  
由广东悠邮科技提供服务支持



# 多元办公沟通渠道，触达率高

东方世纪是一家生产制造型企业，同时也在全国各地都有自己的办事处。总部和各地办事处工作的协调是一个比较大的问题，以前大家都是通过邮件的方式进行沟通，但是传达效率很低，经常因为邮件不能及时查看而耽误工作。一般情况下，总部的同时发送邮件到办事处，往往办事处的同事只有晚上回家才会打开电脑查看邮件进行回复，无形中就已经耽误了一天。

了解企业微信之后，公司果断进行推广，工作沟通不再单靠邮件进行通讯，消息聊天，公费电话，同时还可以绑定企业邮箱，沟通方式多元。同时移动端随时随地收发邮件，非常方便。现在办事处的同事基本每天晚上回家都可以节省一小时左右查看回复邮件的时间，获得员工一致好评。

来自访谈：东方世纪  
所属工业制造行业，公司规模约1000人  
由企业邮苏皖鲁服务中心提供服务支持

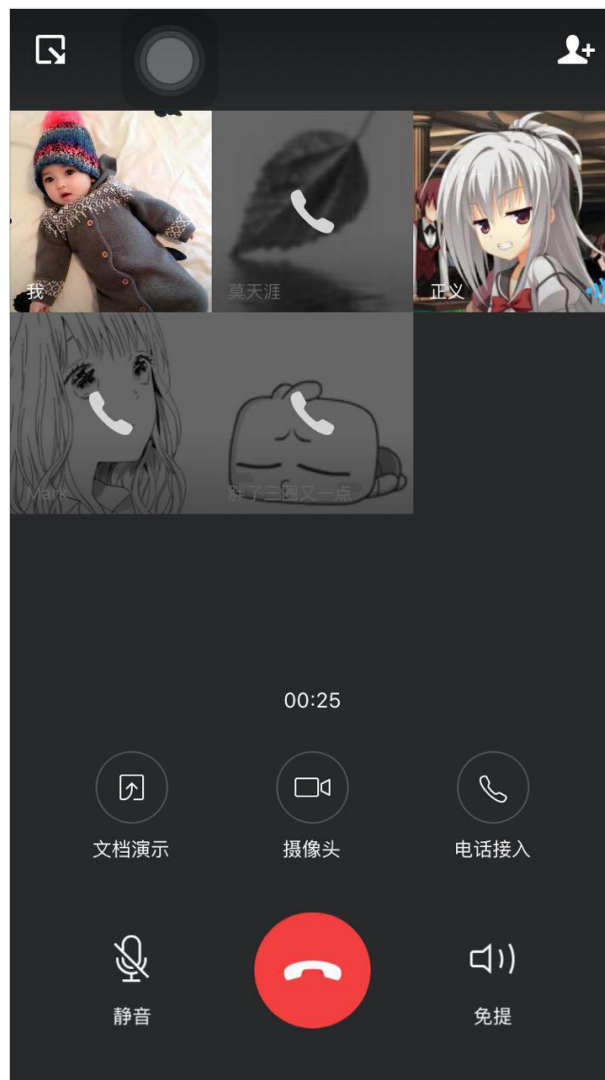


## 视频会议实现异地零成本沟通

bilibili网站的员工分布在广东、上海、北京等多个城市，经常需要跨地域沟通。

企业微信的视频会议，是他们最常用的沟通方式。无论在手机端还是PC端，无论是通过网络或普通电话，员工都可以随时随地接入。在视频会议的过程中，B站的同事们还会进行文档的实时共享，边讨论边对演示文档进行标注示意，从而进一步提高异地沟通的质量。

案例来自：bilibili网站  
所属IT服务行业





## 专属沟通平台，同事交流更顺畅

以前，员工是通过添加同事为微信好友，使用微信群进行办公沟通。一方面工作场景拉群找人比较麻烦；另一方面微信里因为同事领导的加入，发朋友圈无形中多了很多顾虑，导致非工作场景使用也不方便。另外，作为一家互联网公司，外勤365公司员工相对年轻化，同事之间也急需一个互动交流的平台。

使用企业微信后，在保证公司内部高效沟通的同时，又能很好的和自己的个人微信区分开，互不打扰。特别是开发部的同事，经常去同事吧发帖，针对开发的产品讨论；另外，因为支持匿名发帖，同事吧里也有很多真实的员工声音，对公司文化建设业务提升帮助很大。现在公司内部企业微信的使用率基本达到100%。

案例来自：南京外勤365  
所属IT服务行业，公司规模约300人  
由企业邮苏皖鲁服务中心提供服务支持





## 同时解决上下班和外出考勤

公司内部原先一直使用考勤机，但由于业务需要，员工会频繁的外出办公跑业务，无法按时打卡。月底出勤统计很难核算，需要根据考勤机记录和外出申请一一查询，耗时而且容易出错。另外，员工出差去较偏远的地方，上级不能及时得知对方去向，是否安全到达等情况，管理很不便。

在得知企业微信的打卡功能可以兼顾办公室和外出考勤时，全面测试后，立即决定全公司推广使用。现在已完全替代了考勤机，办公室上班同事使用上下班固定地点打卡，出差时外出打卡后企业微信自动汇报给上级领导，领导能时刻了解员工外出情况。月底考勤统计也一目了然，只是一键导出出勤记录进行核对，大大提升了行政办公效率。

案例来自： 山东中达农业科技有限公司  
所属农林渔牧行业  
青岛网讯提供服务支持



移动审批，无纸化办公

由于公司性质，工人较多，行政办公人员较少，信息化建设比较落后，审批流程一直采用纸质签字流程。一旦遇到领导出差，很多单据流程就会因为卡在领导未签字而不得不延误好几天，办公流程时长不可控。每个月审批单据整理归档也会耗费行政人员大量的时间，同时，打印耗材开支也不小。

在使用企业微信之后，公司审批效率大大提升，即便领导出差休假，都可以进行移动审批、签注意见。原本好几天甚至一周的审批流程，一下缩短为一、两天。而行政人员也只用在月底，从管理后台统一导出流程结束的单据进行归档，平时不用再为收集整理单据耗费时间，人力得以释放。

案例来自：山东元旭光电股份有限公司  
所属工业制造行业，公司规模约300人  
由青岛网讯提供服务支持



## 工作汇报清晰明了，多终端查看便捷

以前公司采用邮件的方式，进行工作汇报。员工需要先在电脑填写好Excel文档，然后附件上传，操作较为繁复，同时受限于PC办公。领导则需要每天花比较多时间从众多邮件中筛选出管理对象的日报邮件，然后再依次下载表格汇总统计。工作汇报和查看都会耗费大家很多时间。

使用企业微信提供的日报功能后，管理员只需要从十余个字段类型中选择需要的字段，配置成对应部门所需的日报表单，并设置好日报填写提醒时间。员工每天定时就会收到填写通知，无论是否在电脑旁，都可以快捷的输出当日工作情况。系统也会自动汇总推送给领导查看。核心数据指标只需要在管理后台通过excel导出，就能快捷汇总了。

案例来自：悠邮科技  
来自IT服务行业

15:07 0.01K/s 联通 4G 小米移动 3G 77%	
销售日报	
日期 *	请选择
新增线索数	今日新增的自开发线索数
新增客户数	今日新增的自开发客户数
上门拜访数	今日上门拜访的客户个数
联系客户数	今日电话、QQ、微信联系
新报备客户数	今日新报备的客户数
报价客户数	今日报价的客户个数
签约客户数	今日签约的客户个数
回款金额	今日回款金额

15:070.08K/s 联通 4G 小米移动 3G 77%

←销售日报

签约客户数

今日签约的客户个数

回款金额

今日回款金额

大写

今日工作简报

今日重要工作简报

明日工作计划

明日的工作安排

汇报给

等2人 >

提交

## 外出谈业务，产品文档随时调用

公司有很多业务是需要员工外出拜访客户时现场演示产品资料。之前一直靠业务员提前准备好资料拷入U盘再带去演示。一方面不能保证产品资料是最新的，另一方面每个业务员都需要单独维护一份也是重复劳动。

公司一开始注册企业微信时就关注到文件盘应用。上传文件支持手机、PC多终端访问；管理员还能根据分区单独设置上传、修改、查看权限，这些功能都很好的解决了公司目前文件管理分享需求。全员启用后，立即将原来存放在其他第三方企业云盘的文件迁移到企业微信。现在，业务员现场演示时直接打开企业微信即可，非常方便。

案例来自：丰能环保  
所属工业制造行业，公司规模约100人  
由广东悠邮科技提供服务支持



## 有积累的多终端社区化学习平台

公司因业务需要，有很多知识文档需要传递给员工。之前各类的知识文档一般有几个场景分享：一是培训PPT和考试知识点，二是企业微信的栏目，推文或者菜单形式，三是内部文档共享，例如发文、文件库。痛点是比较分散、版本难以管理，一轮轮培训，也没有很好沉淀下来，另外，已有的文档库系统，偏向于文档存储，没有提供移动化访问，更没有知识问答等社交形式。

在使用腾讯乐享之后，知识管理终于有了一个可以不断积累和沉淀、随时访问的地方，员工可以通过手机和电脑访问，也能随时评论互动，这是最大的变化。后续会使用乐享，渗透到线下的场景，例如培训、咨询沟通。另外，继续提升知识点的覆盖率和问答场景。

案例来自：链家广州大区  
所属房地产行业，公司规模约7000人  
应用服务商：乐享

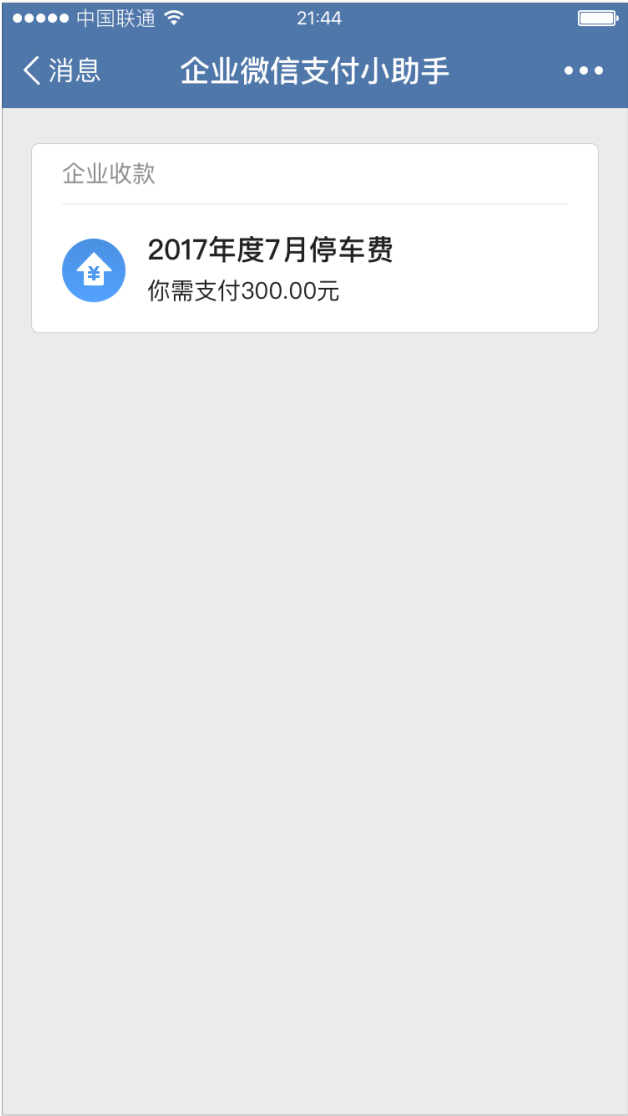


# 移动支付缴费，告别排长队

以往员工是去交费窗口办理饭卡充值和停车费缴纳，下班高峰时段会花很长时间排队，操作很不便。

现在企业微信支持了企业支付功能，企业和员工间可以便捷地完成收款、付款，企业还能利用API将支付功能接入到自有系统里。银宝山新就利用支付功能，实现了员工的各类费用直接在手机端支付。

案例来自：银宝山新  
所属工业制造行业





线上福利平台，提升员工满意度

公司福利原先采用传统的集中采购、线下发放的方式。一方面存在选品单一，难以满足员工多样化需求；另一方面线下发放环节需要专人来跟进领取情况，特别是异地和出差员工群体，无法第一时间通知到位，导致领取周期长。

重阳节之际，公司通过企业微信接入“点滴关怀”，搭建了线上弹性福利平台。在选择福利商品时，突破单一选品的局限性，重阳节福利以套餐形式展现，员工可N选一，把更多的选择权交给员工，大大提升员工满意度；HR部门在线操作福利发放，异地员工也能在第一时间接收到企业关怀，线上可直接领取，大大简化 workflow，实现2个工作日内完成选品、发放到员工领取的高效运转机制。

案例来自： 华樾教育  
所属教育行业  
第三方应用：点滴关怀



## 快速实现员工发票信息查询

今年7月份，国家更新了发票开具规则，现在开局发票都需要提供详细的税号以及公司信息，这样可让公司工程部的同时苦不堪言，部分同事甚至把公司的开票信息写在纸上，放在钱包里，需要的时候再拿出来看，非常的麻烦。

现在管理员在企业微信添加好公司的发票抬头，需要的同事需要的时候拿出手机，就可以看到相关信息，非常的方便。现在公司还开通了一键扫码开具发票功能，现在公司工程部的同事，全部都在使用企业微信进行开票报销，非常快捷。

来自访谈：南通化工轻工  
所属工业制造行业，控股公司规模约500人  
由企业邮苏皖鲁服务中心提供服务支持



## API接口开放，已有应用便捷对接

公司作为集团企业，下属分公司众多，HR、OA、不同部门需要使用的信息化软件非常繁多，但都只限于PC端操作，员工使用起来效率很低。项目部同事经常出差在外，可身边没有电脑，没有办法登陆公司系统，只有等到回到公司才能进行流程申请，整个过程可能耽误一天甚至数天的时间，紧急事件得不到及时处理。

由于企业微信有丰富的API接口开放，现在公司已经把所有办公系统对接进来。出差的同事也可以通过企业微信移动端工作台跳转到公司办公系统，及时处理流程事务。现在公司内部90%的流程都是通过移动端操作，大大提高了办公效率。

案例来自：南通化工轻工  
所属工业制造行业，控股公司规模约500人  
由企业邮苏皖鲁服务中心提供服务支持  
第三方应用：泛微

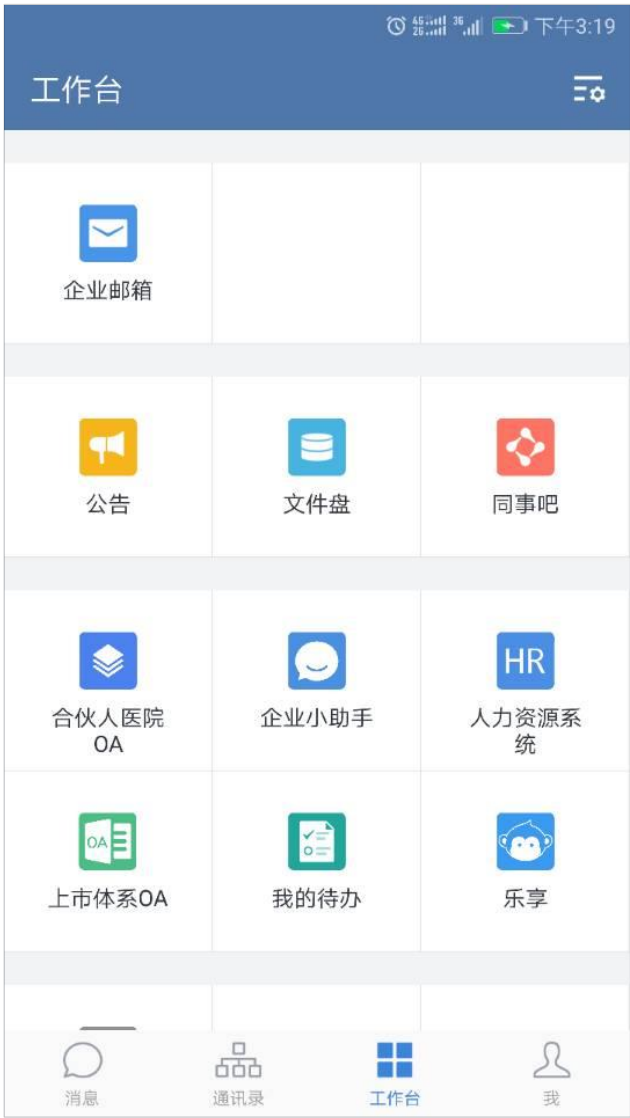


## 员工安装一个应用即可集成办公

以前员工需要在多个OA应用之间切换办公，沟通又在微信群，操作的终端应用特别多，而且每个应用都涉及到账号登录的问题，操作繁复。

现在通过企业微信丰富的API接口，公司OA系统与企业微信实现了员工数据同步，流程待办推送，企业邮箱集成。员工只需要单点登录，就能在企业微信中实时接收新邮件，接收来自HR和OA的待审批流程提醒，并及时处理待办流程。未来公司还将集成更多的其他办公应用，将企业微信作为移动办公平台和门户，员工只需安装企业微信即可满足移动办公需求。

案例来自：爱尔眼科  
所属医疗行业  
由广东悠邮件科技提供服务支持



## 企业号直接升级，已有应用自动同步

以前公司都是利用企业号构建公司办公平台。例如公告、通知等功能都是建立在微信平台上，渐渐得大家办公和私生活都在微信上沟通，相互都有打扰。工作不能做到准确的下放给个人，沟通费时费力。而且企业人数较多，单独建群人数有上限，一直没有一个企业全员群做公司级通知沟通。但由于已经和企业号深度结合，再转型到别的软件工程之大不可估量，致使这些问题一直没有得到有效解决。

在企业微信开放之后，可以由企业号直接升级为企业微信，原开发功能自动同步。现在办公和私生活沟通逐渐分开，工作下放更加准确。清晰的组织架构及人员信息，办公效率得以提升。同时原企业号内办公应用仍可继续使用，大大节省了再次开发人力和员工学习成本。

案例来自： 青岛轮子软件科技有限公司  
所属IT服务行业，公司规模约300人  
由青岛网讯提供服务支持

