

# 企业微信会议、直播、健康上报 FAQ

## 目录

会议.....	3
1、在哪里可以找到会议.....	3
2、疫情期间最多支持 300 人同时开会，为什么我的界面显示为 20/30 人.....	3
3、会议同时支持多少人说话/视频.....	3
4、主持人可以选择谁可以说话/打开视频吗.....	3
5、开启会议后谁是主持人.....	4
6、主持人支持将参会人员移除会议吗.....	4
7、会议过程可以演示文档吗，文档格式和大小是否限制.....	4
8、视频参会人员不想听语音/看视频时，可关闭吗.....	4
9、会议支持跨企业开启吗.....	5
10、退出会议后，还可以重新加入吗.....	5
11、微信联系人可以参加会议吗.....	5
12、在会议中选择微盘的文档分享，看不到某个文件.....	5
13、参会人发现会议中的某个成员自动退出、无法加入会议.....	6
14、打开会议提示“当前系统版本暂不支持会议”.....	6
15、会议出现疑似 bug，服务商该怎么分辨和反馈.....	6
15、帮助中心.....	6
群直播.....	7
1、群直播在哪开启.....	7
2、哪些企业和群聊会有直播入口.....	7
3、哪些人有开启直播的权限.....	7
4、可以选择不让外部企业的人观看直播吗.....	7
5、切换观看权限时，为什么提示“暂不支持切换观看权限”.....	8
6、为什么点击开启直播没反应.....	8
7、微信用户观看直播为什么提示没有权限.....	8
8、直播可以使用后置摄像头吗.....	8
9、观看直播的人数有限制吗.....	8
10、直播可以查看观看人数吗.....	9
11、支持回放和互动吗.....	9
12、直播有延时.....	9
13、PC 端支持群直播嘛？.....	9
14、直播提示需要授权怎么办.....	9
15、群直播支持屏幕演示嘛？.....	10
16、群直播没有回放？.....	10
17、打开直播提示“当前系统版本暂不支持直播”.....	10
18、群直播遇到问题如何反馈.....	10
19、帮助中心.....	10
健康上报.....	10
1、健康上报的入口在哪里.....	10
2、为什么我的工作台没有健康上报.....	11

3、哪些人员可以下发健康上报.....	11
4、是否支持每日上报.....	11
5、是否支持查看上报明细.....	11
6、上报表可以删除吗.....	12
7、支持查看未填写人员列表吗.....	13
8、打开健康上报收集提示“暂无查看权限”.....	13
9、家校版本的健康上报相关逻辑.....	13
10、帮助中心.....	13

# 会议

## 1、在哪里可以找到会议

路径：客户端-工作台-会议

## 2、疫情期间最多支持 300 人同时开会，为什么我的界面显示为 20/30 人

300 会议在疫情期间已全面开放给企业微信用户，如果显示不是 300 人，可能为客户端版本问题，可以引导用户更新版本/刷新页面/重新登录企业微信恢复。

## 3、会议同时支持多少人说话/视频

同时支持 9 人打开麦克风/视频，其他参会人员均可收听。已有 9 人开启，如果在选择开启其他人的语音，会提示“当前开启人数已满，请先关闭以为成员的语音/视频”。

## 4、主持人可以选择谁可以说话/打开视频吗

可以，主持人可开启/关闭会议成员的麦克风（可一键关闭所有人），关闭某人的麦克风/视频后，可重新邀请开启。



## 5、开启会议后谁是主持人

默认开启人为主持人，主持人身份可转让

## 6、主持人支持将参会人员移除会议吗

支持

## 7、会议过程可以演示文档吗，文档格式和大小是否限制

①可以演示，支持常见的文档格式 word/Excel/pdf/ppt/txt

②文件大小限制分别是：

pdf、excel、word、ppt： 50M

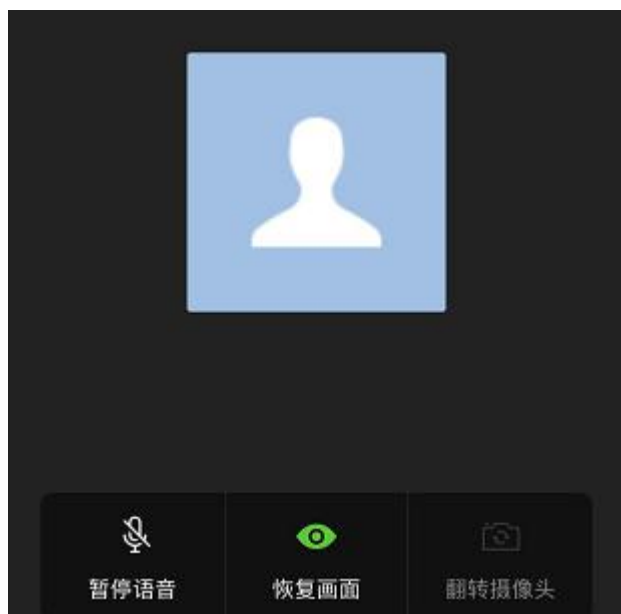
图片： 30M

TXT:2M

## 8、视频参会人员不想听语音/看视频时，可关闭吗

可以点击暂停语音/暂停画面进行关闭视频，关闭后可选择恢复





## 9、会议支持跨企业开启吗

支持跨企业拉人参与会议功能，发起会议时可选择互联企业的人员、企业互联的人员、企业微信外部联系人、企业内部成员

## 10、退出会议后，还可以重新加入吗

可从工作台-会议再次进入

## 11、微信联系人可以参加会议吗

微信联系人不支持加入会议，PC 端在发起会议时可以看见微信联系人，但不能选择。手机端在发起会议时会过滤微信联系人，只能看见企业微信联系人。

## 12、在会议中选择微盘的文档分享，看不到某个文件

需核实这个无法看见的文件是否为微文档文件，如果是微文档是不支持的在会议中分享的。

可把需要分享/演示的文档在微文档打开后，导出在本地，然后将本地文档上传到微盘，这样就可以在文档演示--微盘的文档选取使用。

## 13、参会人发现会议中的某个成员自动退出、无法加入会议

- ①有可能是成员主动退出了，需用户跟退出会议会议的成员进行核实是否有操作过主动退出。
- ②用户需核实成员是否有点击加入会议，有可能是被邀请人没有确认加入，会议中的其他人或主持人以为是系统把成员移出会议。
- ③用户反馈自己没有加入到某个会议，有可能他不是参会人，或者他没有收到参会人的邀请。误以为自己退出了会议。

## 14、打开会议提示“当前系统版本暂不支持会议”

需确认系统是否为 XP 系统，目前 XP 系统暂时不支持会议。

## 15、会议出现疑似 bug，服务商该怎么分辨和反馈

目前为止已经出现过的 bug：会议开启提示错误码、会议过程被退出、会议没有声音、参会收不到邀请。这些问题都已经进行排查和解决，但不排除网络波动导致偶现。

服务商可：①、排查用户版本是否为最新，需更新到最新的客户端版本；②、引导用户重新登录，刷新会议界面；③引导用户重建会议

如以上操作均未恢复，可提供如下信息给刘捷进行上报排查（如用户已有大客户客服对接，则引导用户直接向大客户客服反馈）：

问题表现（截图）：

时间：

出现人手机号：

会议主持人手机号：

Corpid：

（1 个会议多人出现异常，需附加其他人的“问题表现”+“手机号”+“时间”）

## 15、帮助中心

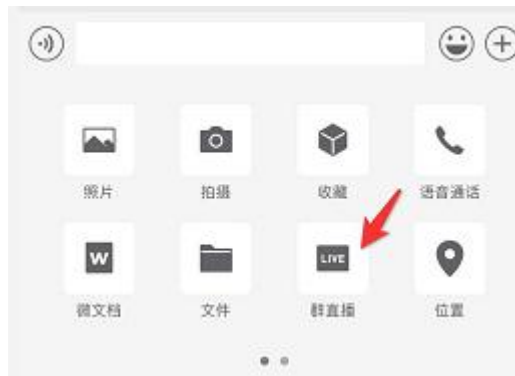
[https://work.weixin.qq.com/help?person\\_id=1&doc\\_id=13736&helpType=undefined](https://work.weixin.qq.com/help?person_id=1&doc_id=13736&helpType=undefined)

# 群直播

## 1、群直播在哪开启

开启路径：群-加号-群直播。Mac 暂时不支持直播功能

发起后系统将直播以 H5 的卡片方式自动推送到群，成员点击即观看视频。直播中，发起者也可二次转发到企业微信或微信会话。用户在微信中鉴权登录后即可观看，方便有需要一对多的企业培训/企业大会/远程教育等场景。



## 2、哪些企业和群聊会有直播入口

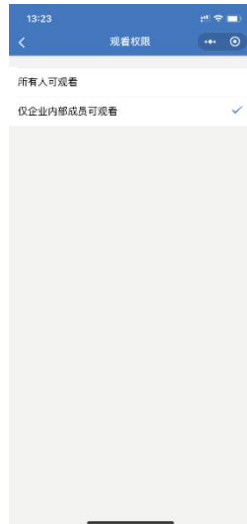
- ① 群直播目前面向所有企业微信开放，包括未验证企业（如有提示验证，引导用户跟更新版本）
  - ② 内部外部群均支持群直播
  - ③ 有员工服务的群聊暂不支持直播功能，把员工服务的人员移出群聊即可恢复
- 如果群内没有直播入口，可能原因为：
- ① mac 暂不支持
  - ② 群内有员工服务人员
  - ③ 没有更新版本

## 3、哪些人有开启直播的权限

群聊内已实名的企业微信用户可发起，微信用户不能发起

## 4、可以选择不让外部企业的人观看直播吗

直播默认为“仅企业内成员观看”，开启直播前可以手动选择“仅企业内成员观看”或“所有人可观看”，直播开启后暂不支持切换观看人权限



## 5、切换观看权限时，为什么提示“暂不支持切换观看权限”

仅直播开启前支持切换。如用户未开启直播也不支持切换，可重新开启直播，再输入直播名称前切换观看权限即可。

## 6、为什么点击开启直播没反应

直播为小程序，初次使用需要进行授权，如果用户没有授权则不可使用。这种情况可以点击群直播，进入直播小程序-右上角三点-关于企业微信直播—右上角三点-设置-开启权限后重试。

## 7、微信用户观看直播为什么提示没有权限

直播开启人选择了“仅企业内成员可观看”，则不支持分享给微信好友观看

## 8、直播可以使用后置摄像头吗

可以，手机直播过程中可以随意切换前后摄像头，pc端暂不支持

## 9、观看直播的人数有限制吗

目前没有限制，支持千万人同时观看



## 10、直播可以查看观看人数吗

可以，直播过程中在直播页面即可查看观看人数、直播时间和网络情况。直播结束会显示累计观看人数和直播时长

## 11、支持回放和互动吗

支持回放，直播前选择“直播结束后可挂看回放”即可，待直播结束后，可以在群聊中点击“查看详情”进行查看回放内容。回放查看时效目前是 3 年，3 年内有效。

支持互动，观看人可参与评论



## 12、直播有延时

可能会有 15s 左右的延时，视用户的网路情况而定

## 13、PC 端支持群直播嘛？

支持

## 14、直播提示需要授权怎么办

初次进入直播程序时，都会提示授权麦克风，摄像头等，需要都点击确认，如果没有确认授权，则会提示“需要完成授权后重新进入”，点击确定即可进入授权入口

## 15、群直播支持屏幕演示嘛？

PC 端目前已支持，手机端尚未支持

## 16、群直播没有回放？

- ①确认是否在直播前没有开启
- ②主播如在 Windows 开直播，需要确认是否为最新版本

## 17、打开直播提示“当前系统版本暂不支持直播”

需确认系统是否为 XP 系统，目前 XP 系统暂时不支持直播。

## 18、群直播遇到问题如何反馈

经自行排查后仍有问题，请按照如下格式反馈给刘捷

问题描述（截图）：

时间：

平台（win/ios/Android）：

直播 URL：

出口 IP：

（“出口 IP”用问题设备的浏览器访问网址 ip138.com 即可获取）

## 19、帮助中心

[https://work.weixin.qq.com/help?person\\_id=1&doc\\_id=13757&helpType=undefined](https://work.weixin.qq.com/help?person_id=1&doc_id=13757&helpType=undefined)

# 健康上报

## 1、健康上报的入口在哪里

- ① 手机端-工作台（手机端支持填写、统计、新建入口）
- ② 电脑端-工作台（电脑端支持填写、统计，有新建入口，暂不支持在电脑端新增，

点击新增会提示“暂只支持在手机上新建”，Mac 端暂无健康上报）

- ③ 管理后台-超级管理员身份-管理后台-应用管理，支持启用或停用这个功能，暂不支持设置应用可见范围（默认全员可见）

## 2、为什么我的工作台没有健康上报

304 版本已全部上线，建议核查版本，刷新页面。Mac 端暂无健康上报

## 3、哪些人员可以下发健康上报

成员也可以创建上报，收集健康信息。管理员为指定成员开启权限即可。（可选择企业所有人或部分人）

## 4、是否支持每日上报

设置中可以选择上报方式：每日上报还是只上报一次

## 5、是否支持查看上报明细

支持查看上报明细，以微文档的格式打开，打开后，在微文档中可以看见这个表格



微文档形式展示

	A	B	C
1	上报内容	填写人	填写时间
2			
3			
4			
5			

6、上报表可以删除吗

暂不支持删除，可以在统计详情页右上方“...”中选择停止收集，点击了停止收集后，成员在填写页面则不会出现这个上报表，被汇报人可以在统计页面看到这个已结束的上报单。超级管理员可以结束其他超级管理员创建的上报。



## 7、支持查看未填写人员列表吗

已支持，可以查看未填写人员列表，并对未填写人员发起提醒

## 8、打开健康上报收集提示“暂无查看权限”

不在收集范围内的人员，无法填写

## 9、家校版本的健康上报相关逻辑

- ④ 支持分享到微信
- ⑤ 管理员创建上报时，可选择自动勾选学生姓名，这样家长填写时不需要手动填写学生姓名



- ⑥ 未关注家校微工作的家长但在家校通讯录的话，则会通过服务通知下发提醒家长家长关注家校通知微工作台，关注成功后会补推健康上报填写卡片
- ⑦ 多了收集范围设置，收集范围可以选择企业通讯录或家长（家长即家校通讯录）
- ⑧ 家校统计以学生为维度（家长多个孩子会统计多次）

## 10、帮助中心

[https://work.weixin.qq.com/help?person\\_id=1&doc\\_id=13784&helpType=undefined](https://work.weixin.qq.com/help?person_id=1&doc_id=13784&helpType=undefined)