



# 企业微信

## 生产制造行业解决方案

企业微信团队

## 传统生产制造行业痛点

- 1. 员工分布广泛，人员组成复杂，缺乏统一的全员沟通和信息传达平台
- 2. 一功能一APP，多APP开发适配难，员工安装升级也难
- 3. 员工数量大，服务成本高
- 4. 已有大量IT系统，但一线员工用不到，领导只能在PC上用
- 5. 更高效的管理车间工人，了解车间生产动态
- 6. 供销存系统如何更智能，提高库存周转率，降低缺货滞销

## 企业微信解决方案

- 1. 实名制企业通讯录，员工不需加好友直接沟通，信息免费**100%**触达
- 2. 多业务统一在企业微信入口，不再操心系统升级、手机适配
- 3. 接入丰富的应用实现员工服务自动化
- 4. 应用移动化，数据精准推送，员工、中层、高管都能看到关心的信息
- 5. 车间数据实时显示，车间工人手机打卡考勤
- 6. 库存、制造、财务数据实时查看，待办账款订单及时推送一线负责人

生产制造行业企业微信解决方案

| 实施步骤                          | 管理方式  |                       |   |
|-------------------------------|---|-----------------------|---|
| <b>Step 1</b><br>沟通管理         | 统一平台<br>邮件沟通<br>新闻公告<br>发票管理                    | 零投入                   | <b>1.</b> 导入企业通讯录，邀请员工激活验证<br><b>2.</b> 企业微信后台编辑新闻公告，一键发送给指定员工<br><b>3.</b> 绑定企业邮箱，收发邮件和聊天消息一样简单<br><b>4.</b> 在企业微信管理后台，为全厂员工配置发票信息     |
| <b>Step 2</b><br>信息同步         | 移动审批<br>订单推送<br>在线缴费                            | 少量配置开发工作              | <b>1.</b> 可以通过消息推送API，将关键数据同步到指定人<br><b>2.</b> 使用审批功能，完成办公流程移动审批<br><b>3.</b> 关键数据做成报表，简单的开发就能展现在企业微信里                                  |
| <b>Step 3</b><br>业务提升<br>系统集成 | 员工自助服务<br>车间工人管理<br>车间生产管理<br>经营报告推送<br>供销存数据查看 | 自研接入<br>或<br>第三方服务商支持 | <b>1.</b> 企业微信提供单点登录、授权验证、应用管理、支付等全面API接口，企业可以将业务系统接入“工作台”构建统一移动访问门户。<br><b>2.</b> 企业微信不断提供更多业务应用和拓展场景以及优质第三方开发者，帮助企业实现业务结合，共同实现移动数据业务化 |

## 企业在寻找的统一沟通平台

欧普照明是中国照明领袖品牌，2016年销售达54.77亿元，涉及家居，商用，电商等渠道公司现有员工5600多人，拥有上海总部及中山工业园、吴江工业园等多个生产基地。

欧普照明选用企业微信作为统一的平台，是引文它有以下优点：它给企业提供了一个非常方便的入口，对于企业来说，以前我们做了很多应用，企业微信出来以后可以一网打尽。成本非常低，不必担心手机平台版本及升级。它的接口非常丰富，制造业的员工比较多，没有接口我估计是无法想象的。最后是沟通方便，无需加好友都可以发送消息。

来自访谈：欧普照明 开发经理高留刚

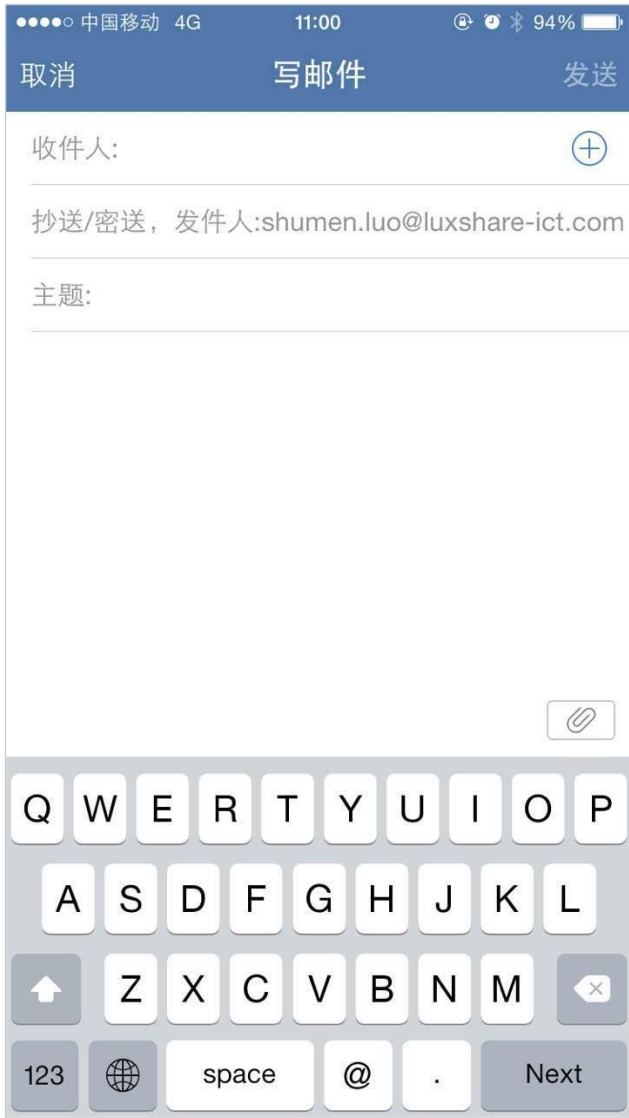


## 可靠高效的邮件收发

除了通讯录和群聊，立讯精密通过企业微信绑定邮箱功能，轻松实现了在企业微信里收发邮件。企业微信的邮件提醒功能也可以及时提醒用户新邮件到达，加快邮件处理速度。

同时，得益于腾讯大平台的可靠性，企业微信的性能很好，速度很快，立讯精密提到在企业微信里，企业邮箱和通讯录的查找速度都比自己去查的速度快两三倍。

来自访谈：立讯精密 信息科负责人罗舒茗





新闻公告及时传达

以往的通知公告，银宝山新经常采用打印、粘贴的方式来通知，无法及时高效地传递给一线员工。

现在将通知公告、新闻中心都集成到企业微信里，员工在企业微信和在微信的插件里都能随时方便地获取到企业的最新消息。

来自访谈：银宝山新



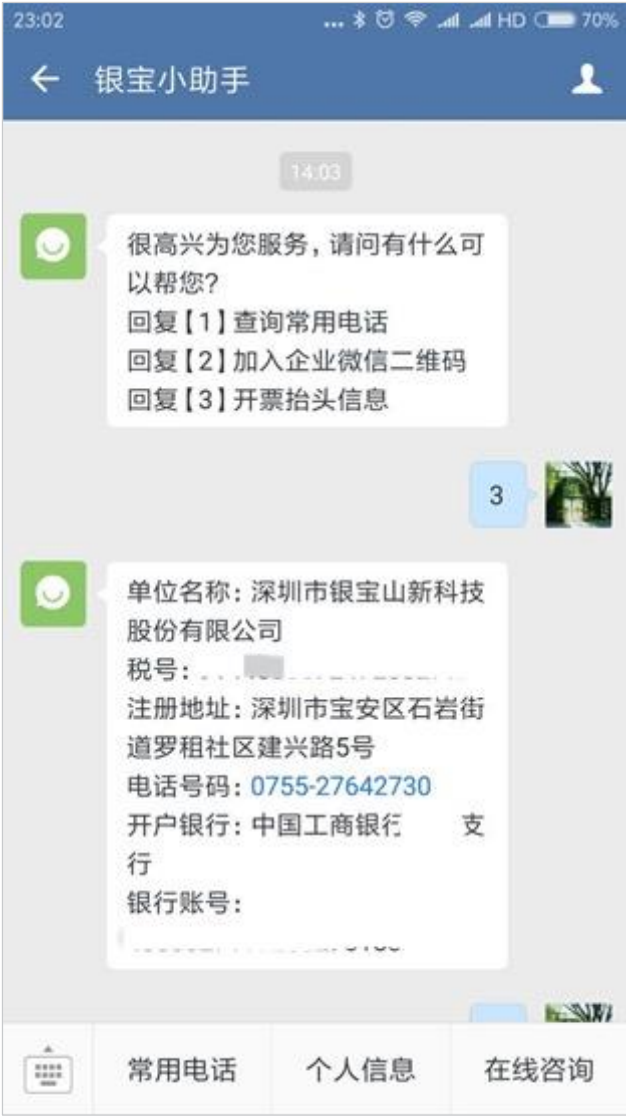
## 快速实现全集团员工发票查询

发票营改增后，平时工作中员工都经常会用到发票信息查询。企业微信已经支持管理员在后台直接为员工配置对应的发票抬头。

银宝山新在为各个子公司配置发票信息后，又利用企业微信应用消息接收回复接口，做了一个独立的发票查询应用，员工可以通过“银宝小助手”会话查询自己的发票信息。

通过企业微信，可以快速实现这样工作量小，但实用受欢迎的服务，更好地展现IT的价值。

来自访谈：银宝山新



低成本又好用的移动审批

欧普照明在规划做一个汇总了全部审批的移动平台后，采购预估需要花费60万平台费。

最后在企业微信上，利用平台对已有系统的集成能力，消息推送能力，就以极小的成本实现了包括提交申请、待办提醒、一键审批、已办查询的完整审批办公移动化，极大地降低了审批成本。

来自访谈：欧普照明 开发经理高留刚



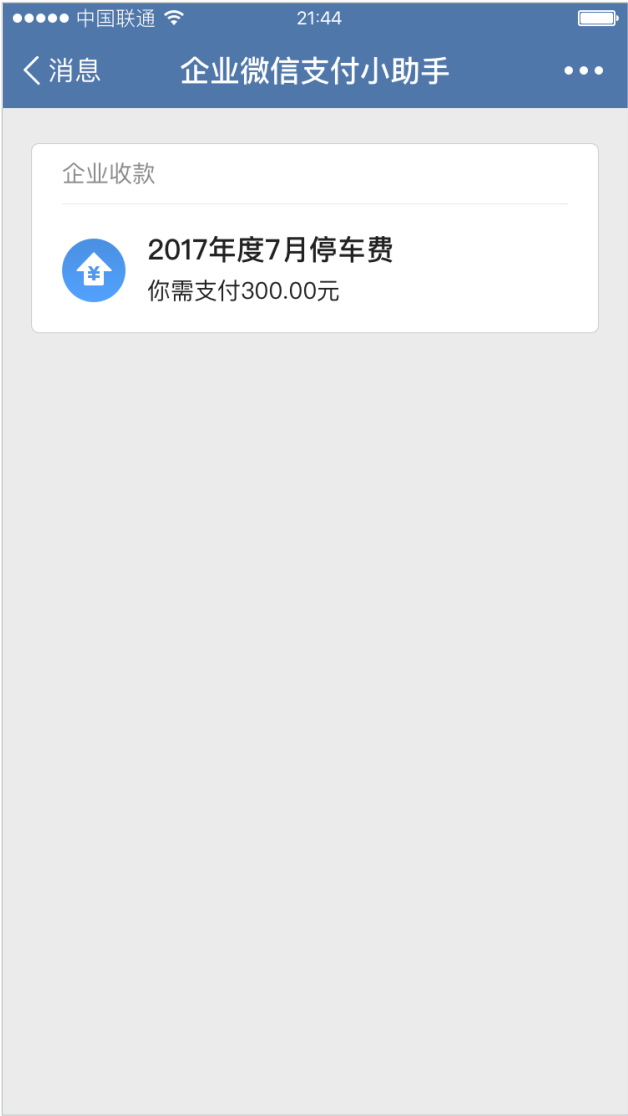


## 缴费不再排长队

以往饭卡充值、停车费，员工需要去定时排队交费。

现在企业微信支持了企业支付功能，企业和员工间可以便捷地完成收款、付款，企业还能利用API将支付功能接入到自有系统里。银宝山新就利用支付功能，实现了员工的各类费用直接在手机端支付。

来自访谈：银宝山新

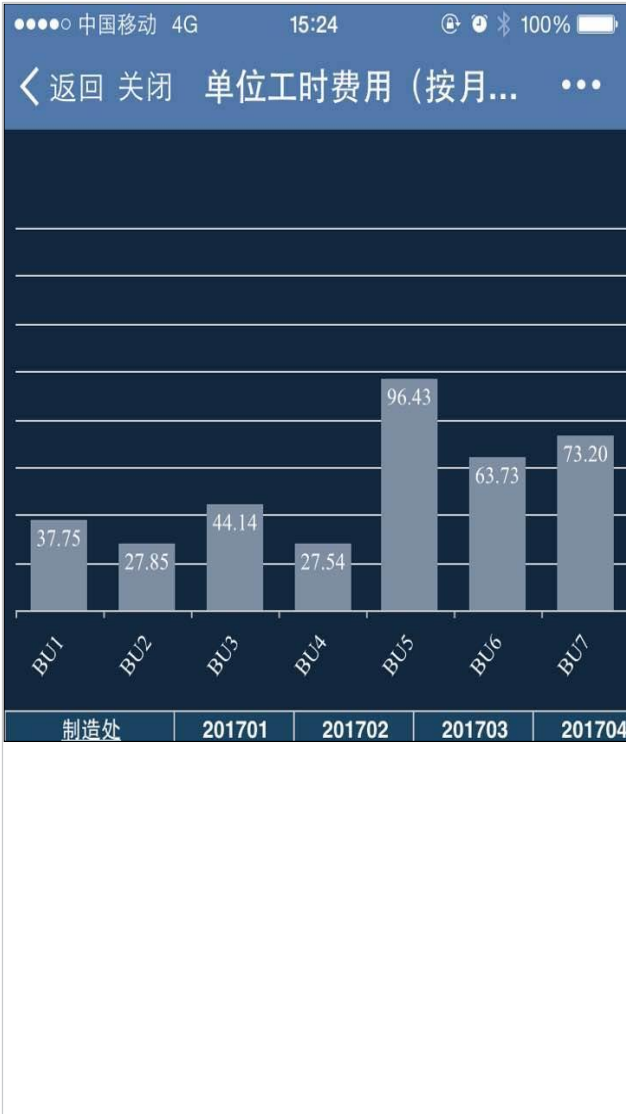


# 待办订单精准推送责任人

在供销系统中，订单员人数很多，管理很难。当发现某个订单没出货，某个预期账款迟迟不到账，如何进行任务分配及时解决问题，都直接影响着业务效率。

立讯精密利用企业微信的推送通道，将系统检测到待处理的账单、订单精准推送责任人，告知基层人员他要干的事情是什么。通过任务精准推送到个人，把每个人的工作方式，他的工作效果，或者工作没做到位的地方都结合起来，对员工和公司都能形成良性的循环。

来自访谈：立讯精密 信息科负责人罗舒茗



## 服务每一位员工的自助平台

以往当员工没有获取了解服务的渠道，会直接电话有关部门咨询。对几万人的企业，即使只有小部分人打电话就有很高的咨询量。

企业都不约而同选择在企业微信上建立起员工自助服务平台。一方面涵盖了员工服务的方方面面，包括个人的考勤，薪资发放，员工宿舍里有东西坏了，也可以在平台上报修，对员工来说很便捷。另一方面，对企业来说也让服务更透明化，简单化，员工关心的事都能在一个统一平台去查询，了解进展，对企业自然也会更信赖。

来自访谈：立讯精密 信息科负责人罗舒茗



新员工入职必备利器

新员工入职后，如果没有指导，对企业的了解，融入团队和上手工作的速度，都会耗费不少时间。

银宝山新为新人入职做了系统地指导，通过入职指引应用，新员工可以随时查阅到公积金、公司规定、试用期考核、内部系统使用等所有需要了解的信息。

来自访谈：银宝山新



产品内购玩出新花样

生产制造企业，常会将生产的产品当做福利福利发放给员工，或者提供内部价格。比如京博控股会给员工每月发水票，贝因美每月为员工提供在限额内用内部折扣价买奶粉。

福利发放后，以往需要专人来核销是否已领取、是否超出限额等，员工领取福利需要向负责核销的同事登记，甚至需要排队。

现在可以将内购平台放到企业微信上，员工在线选择，下单，在线购买核销，让员工和企业都更便利。贝因美还提供了积分系统，员工为公司宣传产品后，即可赢得积分在内购平台使用。

来自访谈：欧普照明 开发经理高留刚





驻外员工不再担心酒店预订

欧普有自己的欧普酒店，以前驻外的人员需要预定是通过电话预定，非常麻烦，不能随时自由查看哪些酒店可用，预定后也不能随时去查看订单消息。

将酒店申请客房预定集成到企业微信后，员工可以自主预定，对行政人员来说也减少了很多工作量。

来自访谈：欧普照明 开发经理高留刚

中国电信 1.4K/s 上午9:52

自订客房

客房预订

|       |   |
|-------|---|
| 姓名*   | 高留刚   |
| 工号*   | OP031793  |
| 性别*   | 男   |
| 联系方式* | 17751438976   |
| 客房类型* | 请选择   |
| 客人来源* | 请选择   |
| 房价参考  | 中山客房88元/间夜，不含早；吴江商务100元/间夜，不含早；公寓大/双床168元/间夜，套房298元/间夜，含早 |

中国电信 417B/s 下午4:37

行政后勤

6月15日 下午 6:43

您的客房预订成功，房号为：[513]，请按时入住

6月22日 下午 3:59

您的下属[郭恒]预订了2017-06-23至2017-06-26的[吴江湖景大床房]，费用将从贵部门所属成本中心扣除，以上，请知悉！

下午 2:28

您的下属[郭恒]预订了2017-07-07至2017-07-10的[吴江湖景大床房]，费用将从贵部门所属成本中心扣除，以上，请知悉！

预订

互动

微世界

## 与会成员提前沟通，减少浪费

贝因美提到以前会议室预定在PC上完成，员工只要上去，鼠标从上往下一拉，就把会议室预定很长一段时间，但是最后预定了又不去或者去的时间很短，浪费了资源，

贝因美利用企业微信做了一些改变。预定会议室时，一次申请最多预定30分，在他创建会议室的时候，必须要填写参会人员。通过企业微信消息接口，会先鼓励与会的同事尽量先在线上沟通，到了线下的会议室里面做决策和拍板，减少对会议室的占用时间。

来自访谈：贝因美 应用开发项目经理何金财



车间工人打卡考勤、订餐

很多车间工人因为常年劳动，经常指纹被磨损掉了，指纹机会识别不出来，用人脸识别的机器工人上班的时候要排很长时间的队。现在通过在企业微信手机上就能打卡

京博控股以前车间员工订餐，必须通过电话预定，口头描述预定种类和数量。工作人员纸质记录，月底再汇总excel整理成固定格式交付财务结算，整个过程费时费力。

使用企业微信后，通过手机预订，月底系统自动生成结算报表导入财务系统中，员工也可以第一时间收到最新消息。

来自访谈：京博控股

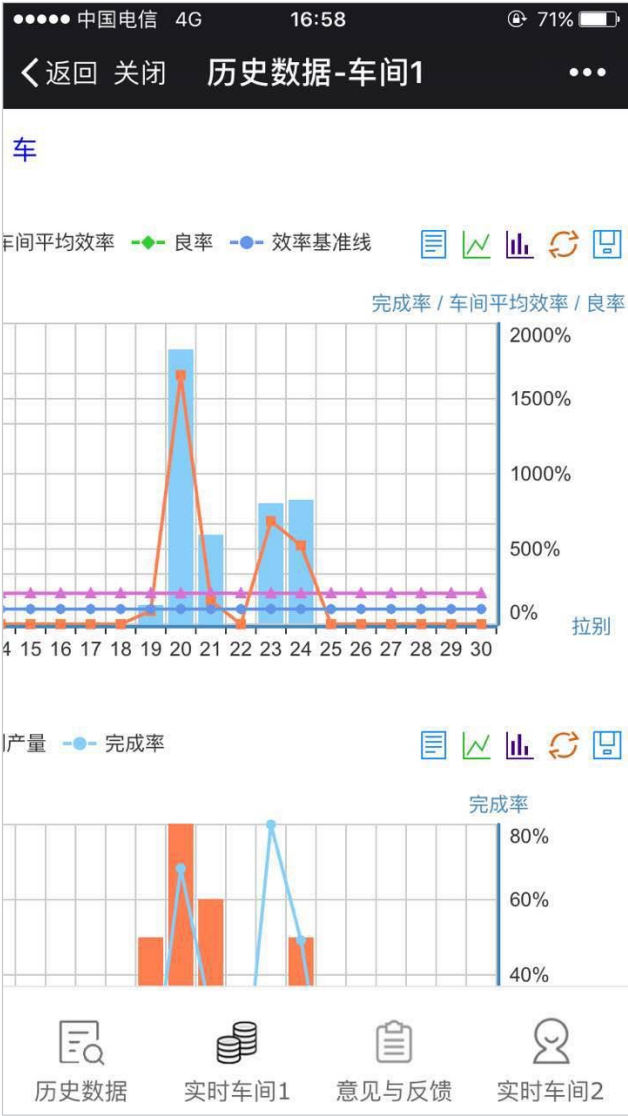
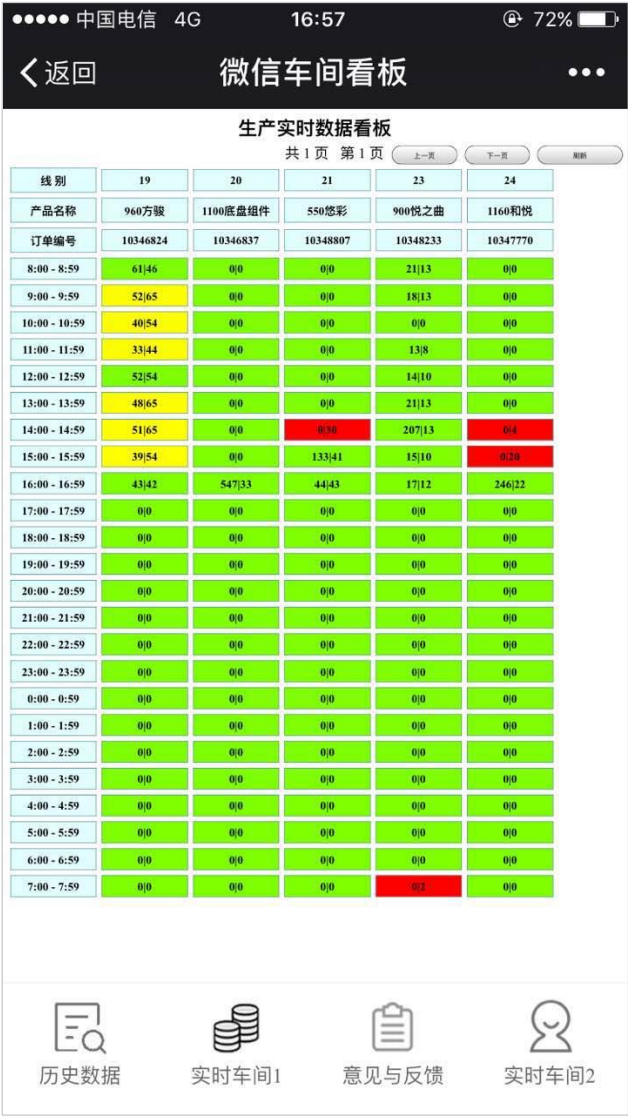


车间生产数据实时查看

如何能便捷地掌握实时生产情况，保证产线高效高质运转，及时发现问题，都是制造企业生产环节很关注的问题。

欧普照明将车间运行情况的转换成可视化展现的数据，通过在企业微信里创建车间看板应用，将所有成员，操作工，操作设备的的数据都实时地呈现在这里，实时监控各个车间的平均效率、完成率、产量、良品率，也可以查看历史数据进行对比，有效地保证了生产质量和效率。

来自访谈：欧普照明 开发经理高留刚



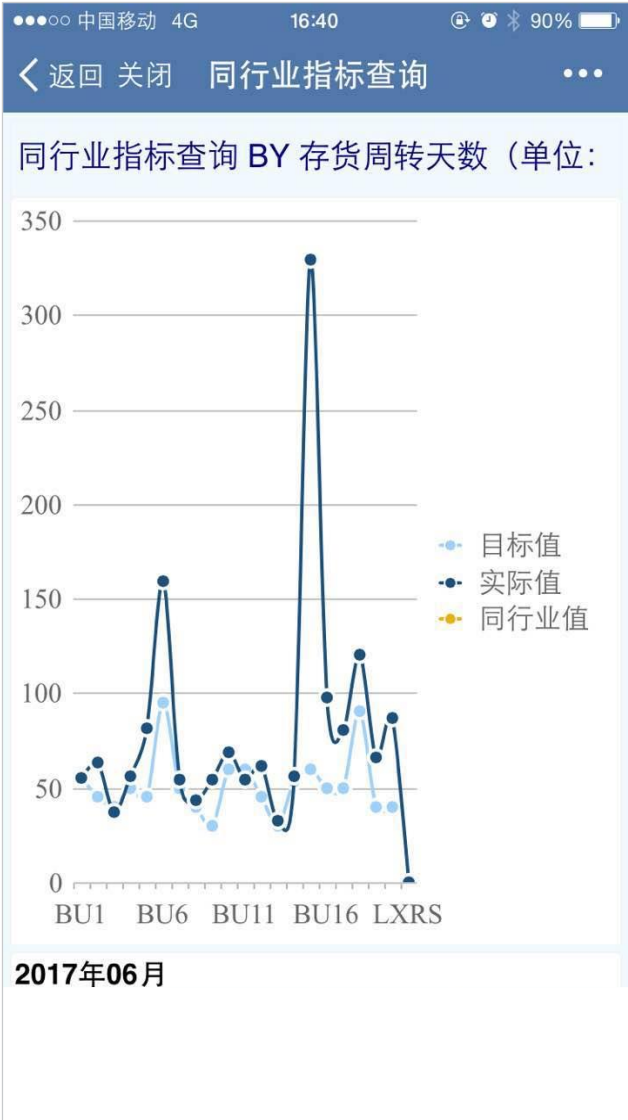
财务、制造、行业数据推送

生产制造型企业都有丰富的基础数据，更重要的是如何把数据运用好，提供更高的价值。

立讯精密认为企业并不需要在手机端建立完整的ERP系统，他们通过企业微信方便的集成接口，将财务数据、制造数据、行业报告等数据都整合到了企业微信里进行推送。

这样在手机上，高层管理者就可以实时地看到经营报告、行业指标，中层管理者他可以看到日常管理关注的管理事项、关键数据。

来自访谈：立讯精密 信息科负责人罗舒茗





采购、库存、销售数据查看

以往当企业没有掌握分销商销售和库存数据，没有规范批发商仓库时，会有帐物不符、调货不均，呆滞与缺货并存等突出问题。

通过规范化订单系统，企业人员实现了对批发商的库存实时可见，对销售端的情况也能实时掌握。所有数据都能整合展现在企业微信，企业人员、上下游的各角色都可以查询到自己关心的库存、销售数据。

来自访谈：贝因美 应用开发项目经理何金财

返回

关闭

生意宝-代理商版

门店生意宝

镇江食品商贸有限公司

|                  |                      |                       |
|------------------|----------------------|-----------------------|
| 30<br>全部动销门店     | 62<br>全部授权门店         | 54<br>签订中门店           |
| 447<br>新客罐数累计    | 32<br>新客本月罐数累计       | 580<br>老客罐数累计         |
| 46<br>老客本月罐数累计   | 306020<br>销售额累计      | 23244<br>销售额本月累计      |
| 458218<br>保证金累计  | 457938<br>资金池累计      | 308498<br>可用资金池       |
| 66098<br>客户累计返点  | 11474<br>客户可兑付返点     | 57041<br>客户已兑付返点      |
| 0<br>客户审核中返点     | 12322<br>消费者扫码累计客户返点 | 15698<br>门店累计返点       |
| 13281<br>门店可兑付返点 | 2417<br>门店累计已审核返点    | 53776<br>门店进货扫码累计客户返点 |

首页

门店

活动

我的

中国移动

11:23

79%

返回

SALE\_ShipmentDate

年月:

201707

业务处:

客户:

导出excel

报表说明

查询