

# 让每个企业都有自己的微信

餐饮零售业的数字化之路

- 腾讯互联网生态
- 企业微信的发展
- 赋能餐饮零售业数字化转型

# 腾讯互联网生态

# 七大事业群为用户提供全方位互联网产品

SNG

社交网络事业群

WXG

微信事业群

IEG

互动娱乐事业群

MIG

移动互联网事业群

OMG

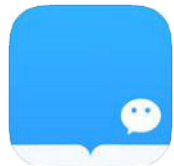
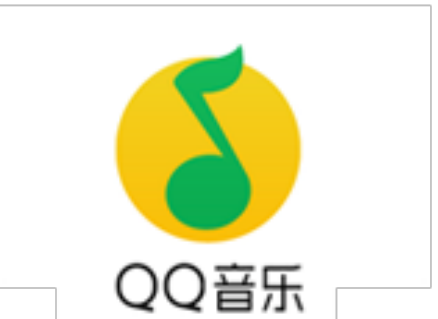
网络媒体事业群

TEG

技术工程事业群

CDG

企业发展事业群





# 腾讯战略——连接一切



## 连接人和人

以通信和社交为核心  
连接人和人之间的沟通交流



## 连接人和服务

连接互联网和各行各业，资讯和服务  
在新的领域创造新的生态



## 连接人和设备

以互联网为媒介  
给未来生活丰富可能性

# 微信平台业务分布



**公众平台**  
订阅号&服务号  
企业微信&小程序



**小程序**  
全新的开放之路



**智能平台**  
语音识别&图像识别



**表情开放平台**  
表情投稿&分发



**扫一扫**  
扫二维码&条形码



**微信搜索**  
搜索指定内容与服务



**城市服务**  
政府政务民生服务



**企业微信**  
企业IM+移动办公解决方案



**开放平台**  
微信账号登陆&微信分享



**微信支付**  
移动支付、智慧行业解决方案



**微信游戏**  
微信账号游戏登陆&分发



**微信广告**  
朋友圈广告+公众号广告



**硬件平台**  
可穿戴设备+智能家居



**微信读书**  
领先的社交阅读平台

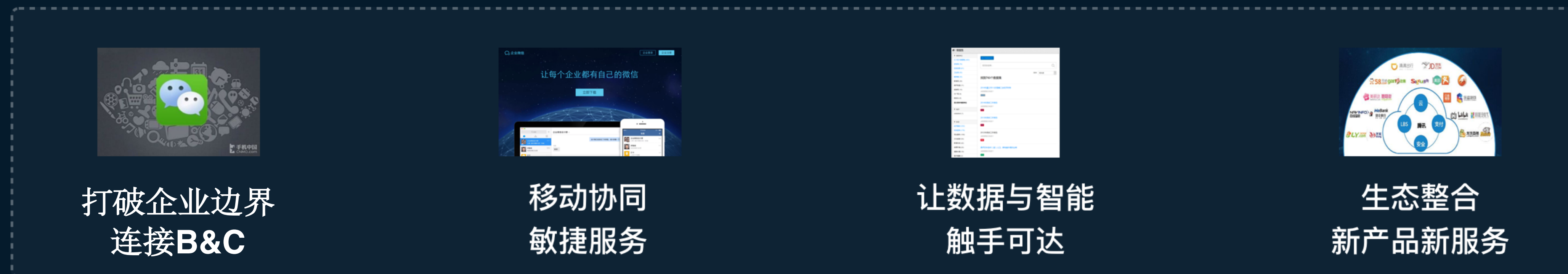
# 企业微信的发展

# 企业数字化转型-与互联网共进化

企业发展的趋势 [数字化转型]



中国企业实现的路径



# 互联网行业发展-与企业共进化

过去

关注个人消费市场

互联网技术  
的成熟

商业模式创新  
层出不穷

消费领域  
多快好省

社会的数字化  
沟通普及

现在

协助企业数字化转型  
及新商业模式产生

数字化营销  
是首选

数字化客户体验  
是核心诉求

数字化运营是  
最待提高环节

数字化产品及服务  
是创新焦点

愿景

帮助每一个企业实现数字化转型

使命

让每个企业都有自己的微信

价值

连接

连接人与应用，人与信息，  
企业内外人与人。

为企业的每一个人连接触手可及的创新能力与工具。

生态

提供完善的 SaaS 服务商生态，让创新创造价值。

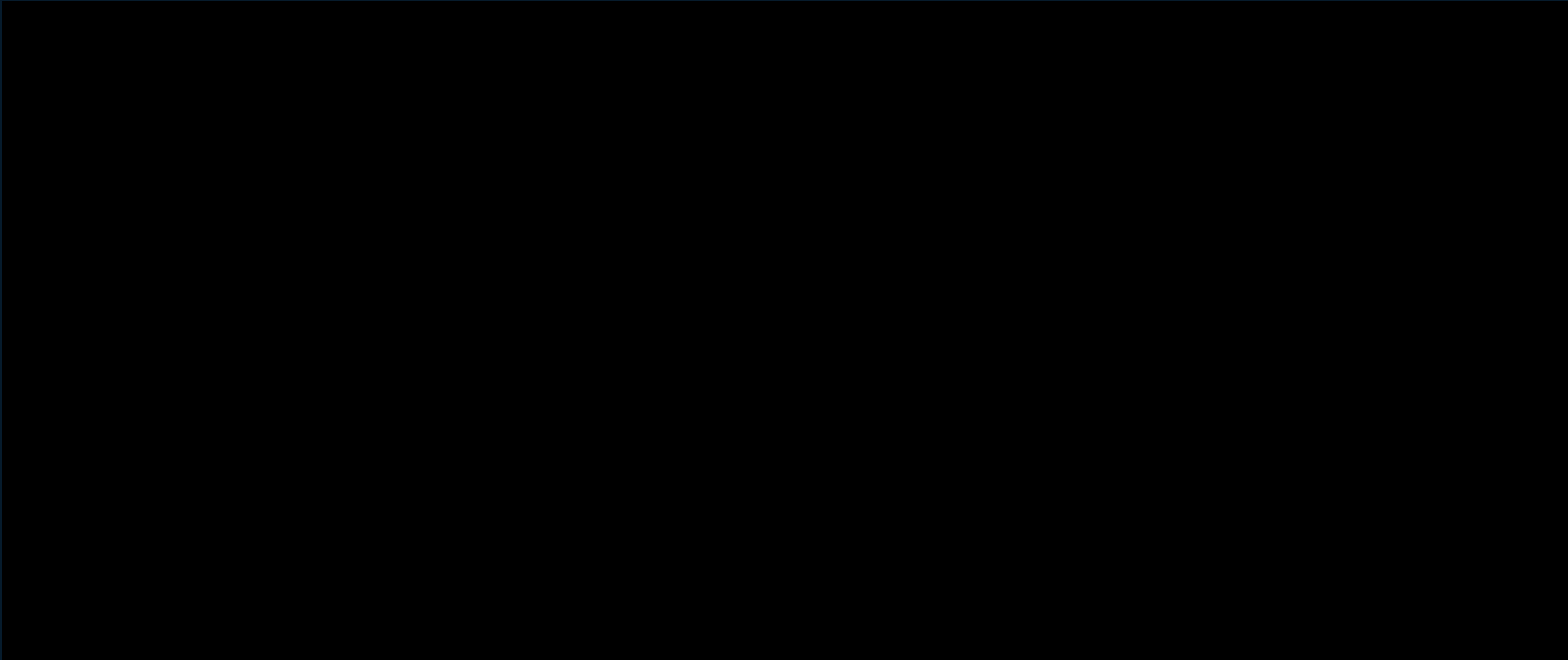
为中国企业提供最佳的消费者端生态系统。

赋能

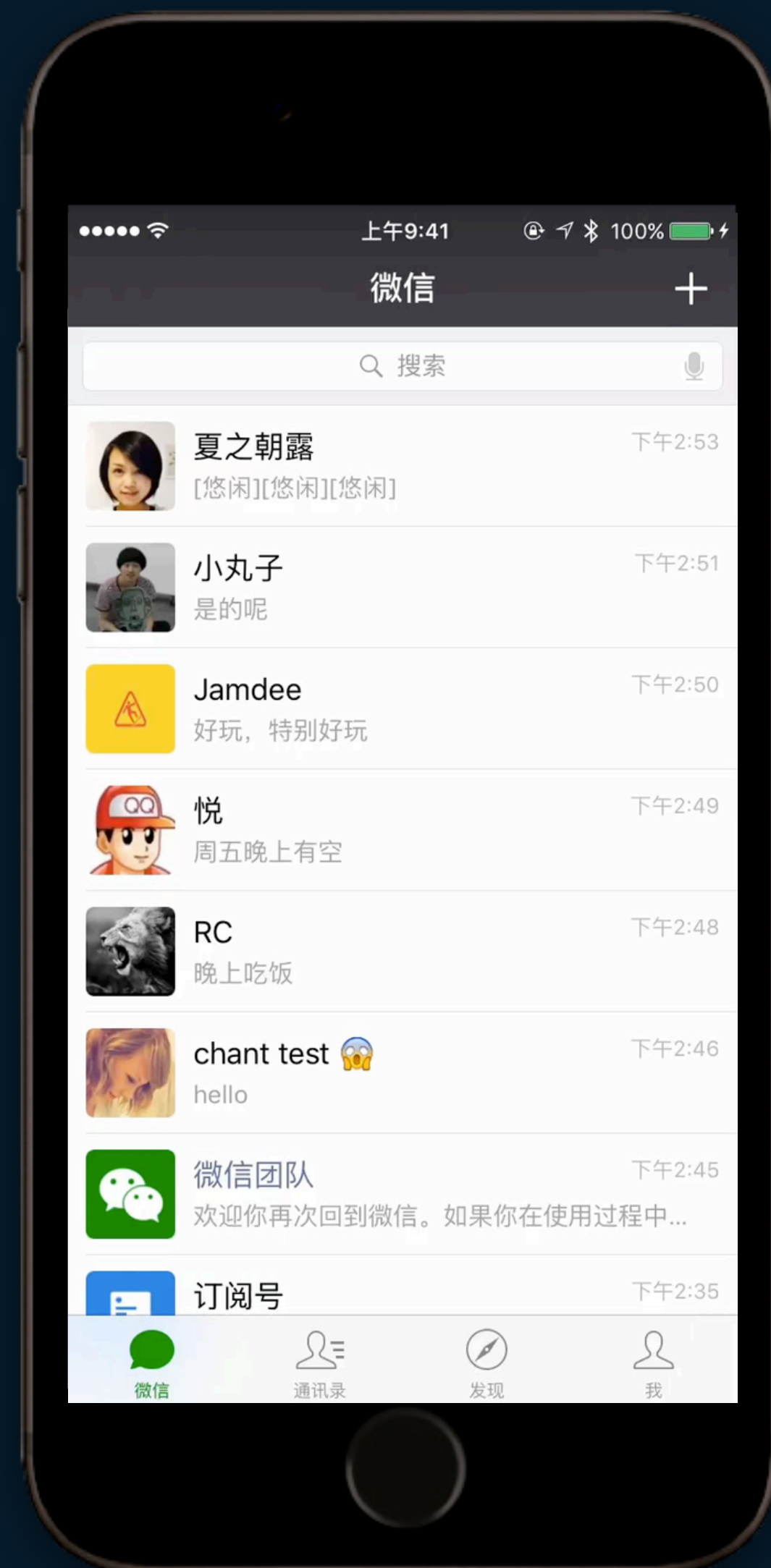
赋予基于云计算、物联网、大数据、人工智能的各种能力。

提供移动互联网的经验及技术积累。

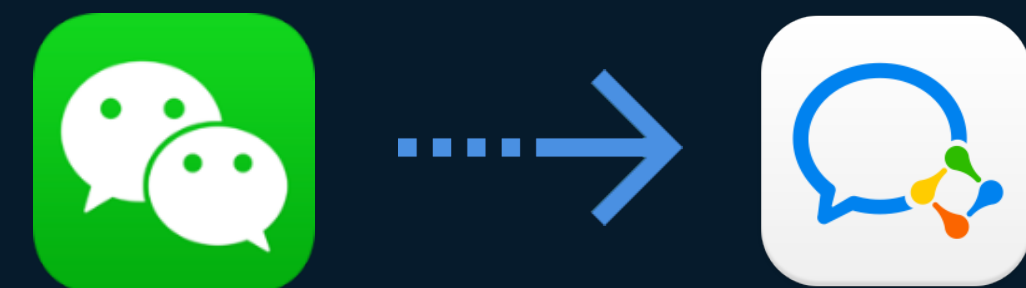
# 企业微信的一天

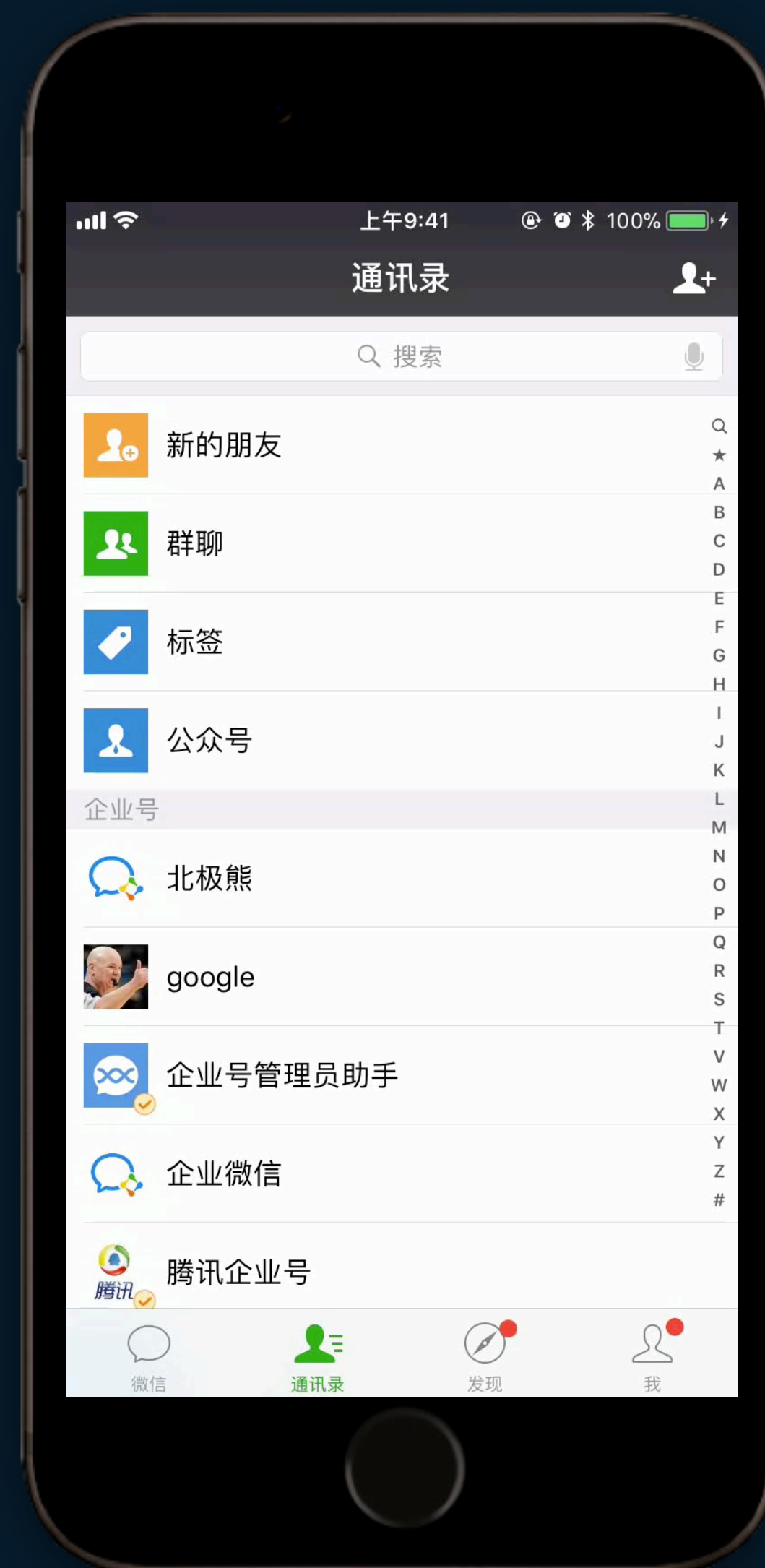




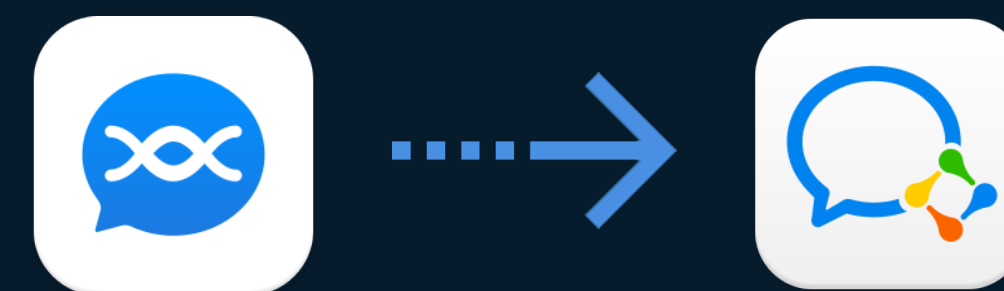


# 秉承微信体验 无需培训，上手即用





# 微信插件 没有APP也能高效办公





# 微信互通

## 企业微信和微信互加好友聊天





# 微信用户添加企业微信用户为好友

扫描二维码添加



转发名片添加



微信通讯录

右侧文字提醒企业信息



企业微信联系人汇总显示

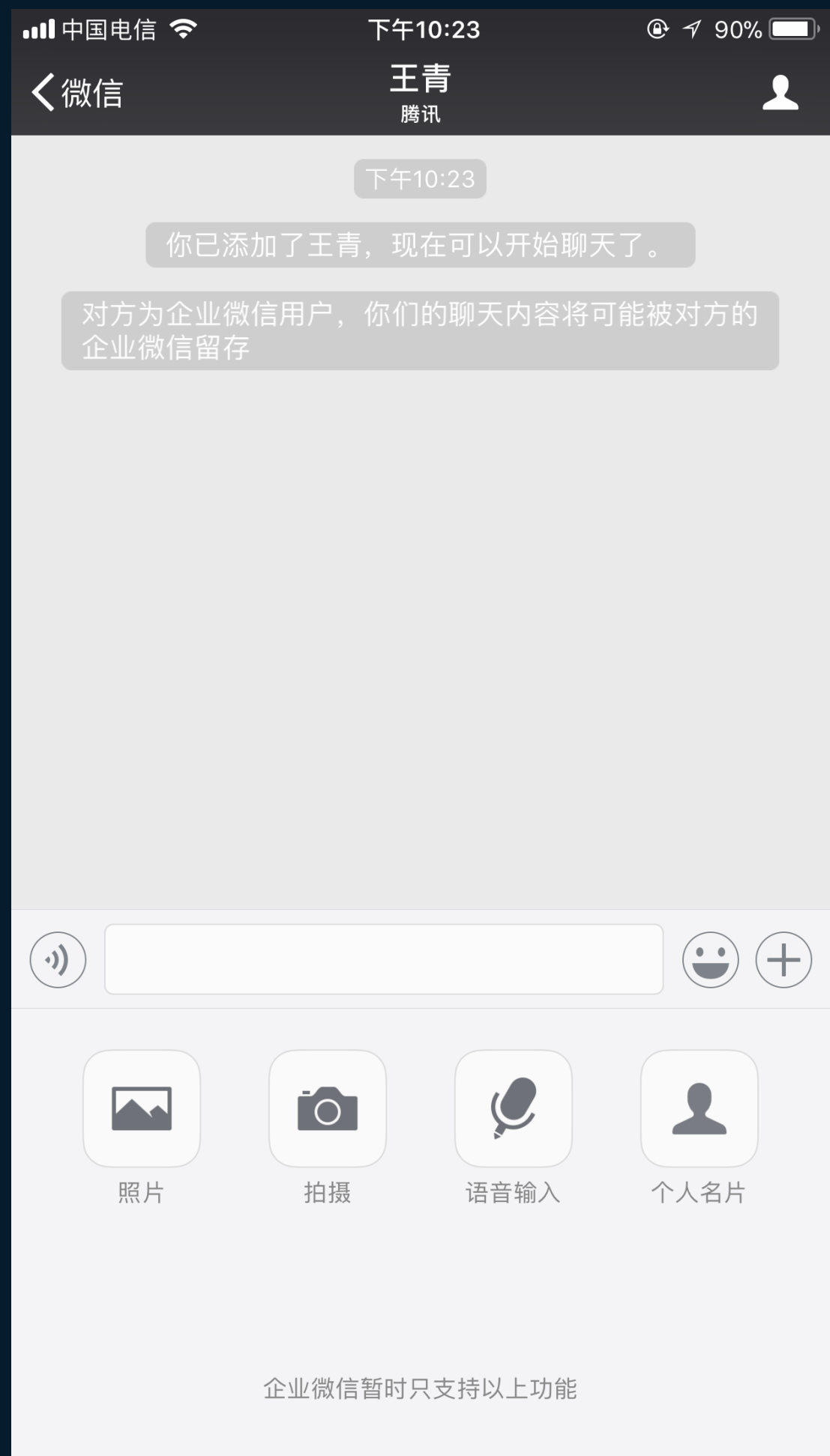


# 消息互通-微信端表现

## 微信会话首页



## 与企业微信用户聊天 顶部提示；图片、语音、名片...



## 企业微信联系人资料页 向所有人展示企业信息



## 企业微信联系人资料页 对陌生人不展示企业信息





## 消息互通-企业微信端表现

### 企业微信首页 微信联系人标识



### 企业微信通讯录 微信联系人



### 微信联系人资料页



### 会话界面

图片、位置、收藏、名片...



# 企业微信管理后台

- **权限管理**：设置禁止添加微信联系人的成员和部门
- **API**：读取当前员工添加的微信联系人的微信ID、添加时间、昵称...
- **关联CRM**：微信联系人资料页跳转企业CRM快捷入口





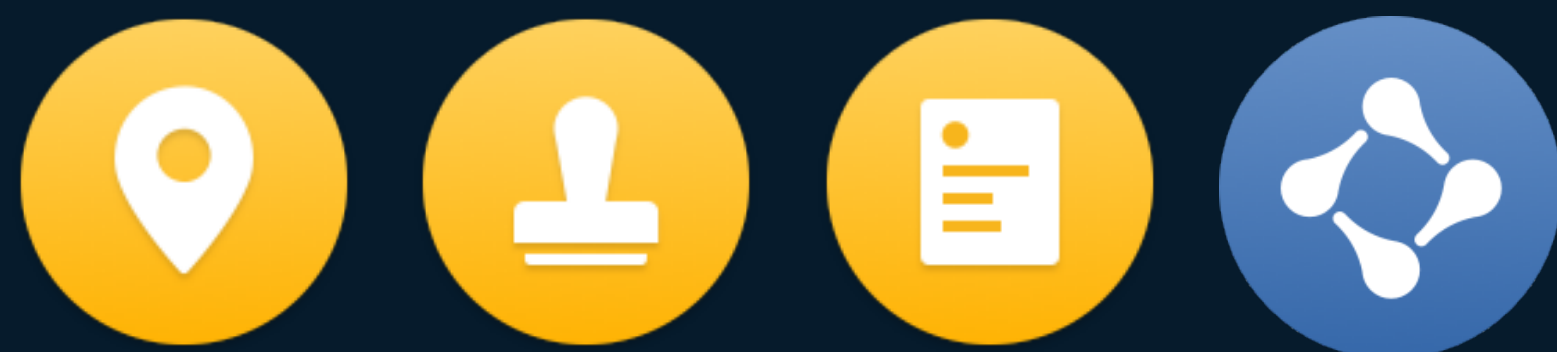
## 多种沟通方式



## 特色办公功能



## 轻OA工具



## 全平台支持



移动办公 · 团队协同 · 客户关系 · 文化建设 · 企业培训 · 流程定制

更多第三方应用 ⓘ

企微云平台

会议助手

请假出差

审批请示

考勤打卡

我的待办

表单流程

拿快递

指掌天下

公司动态

公司社区

工作汇报

工作审批

工作考勤

工作套包

我的空间

办公逸

审批

考勤和假期管理

工资条

工作报告

外勤

通知公告

微加

考勤请假

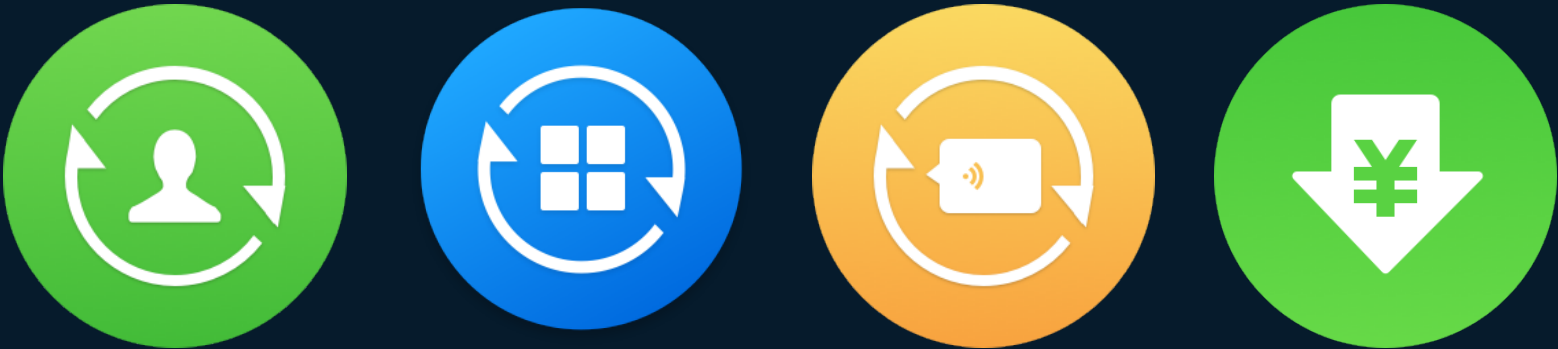
审批报销

工作报告

在线考试

快递助手

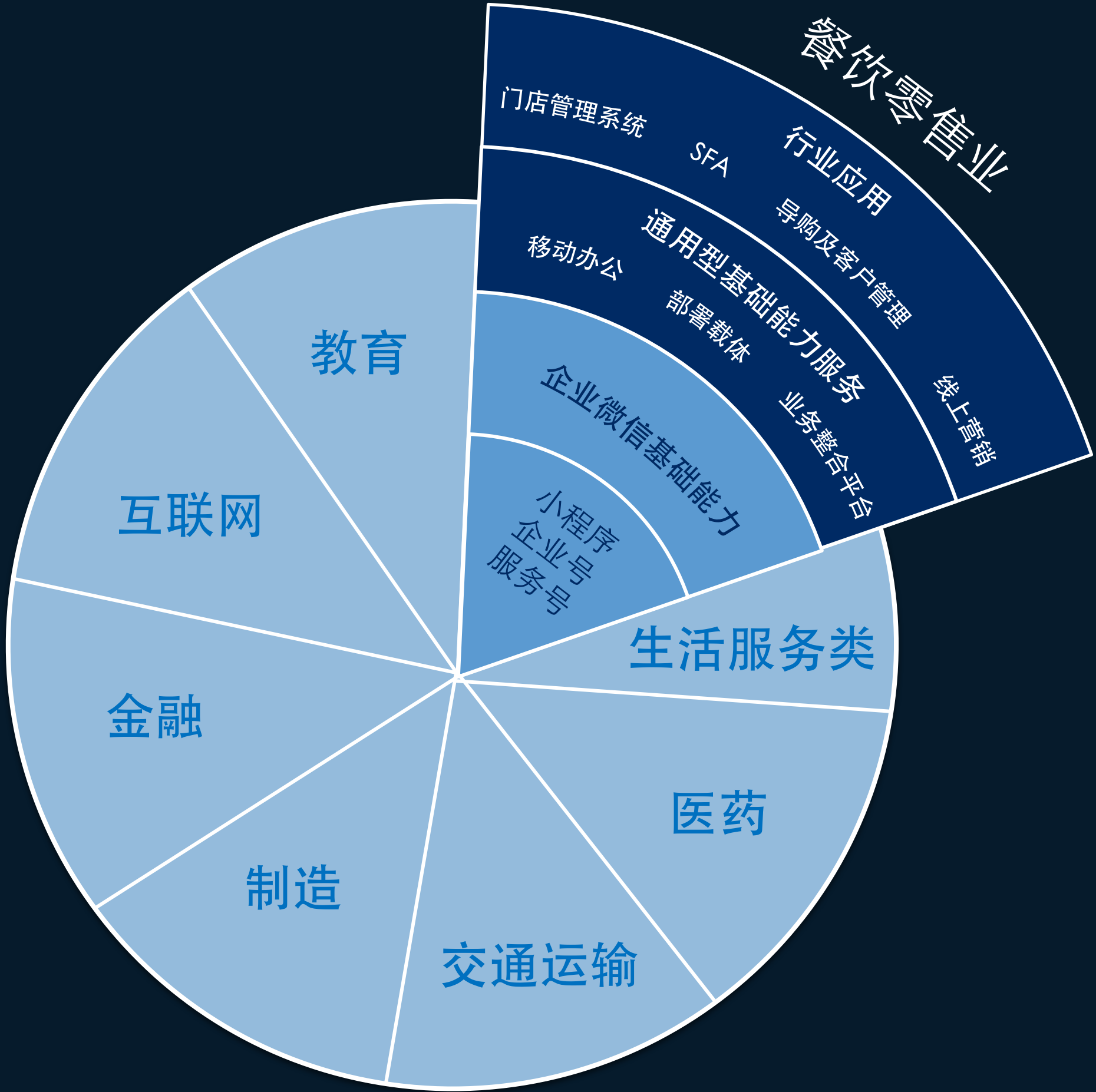
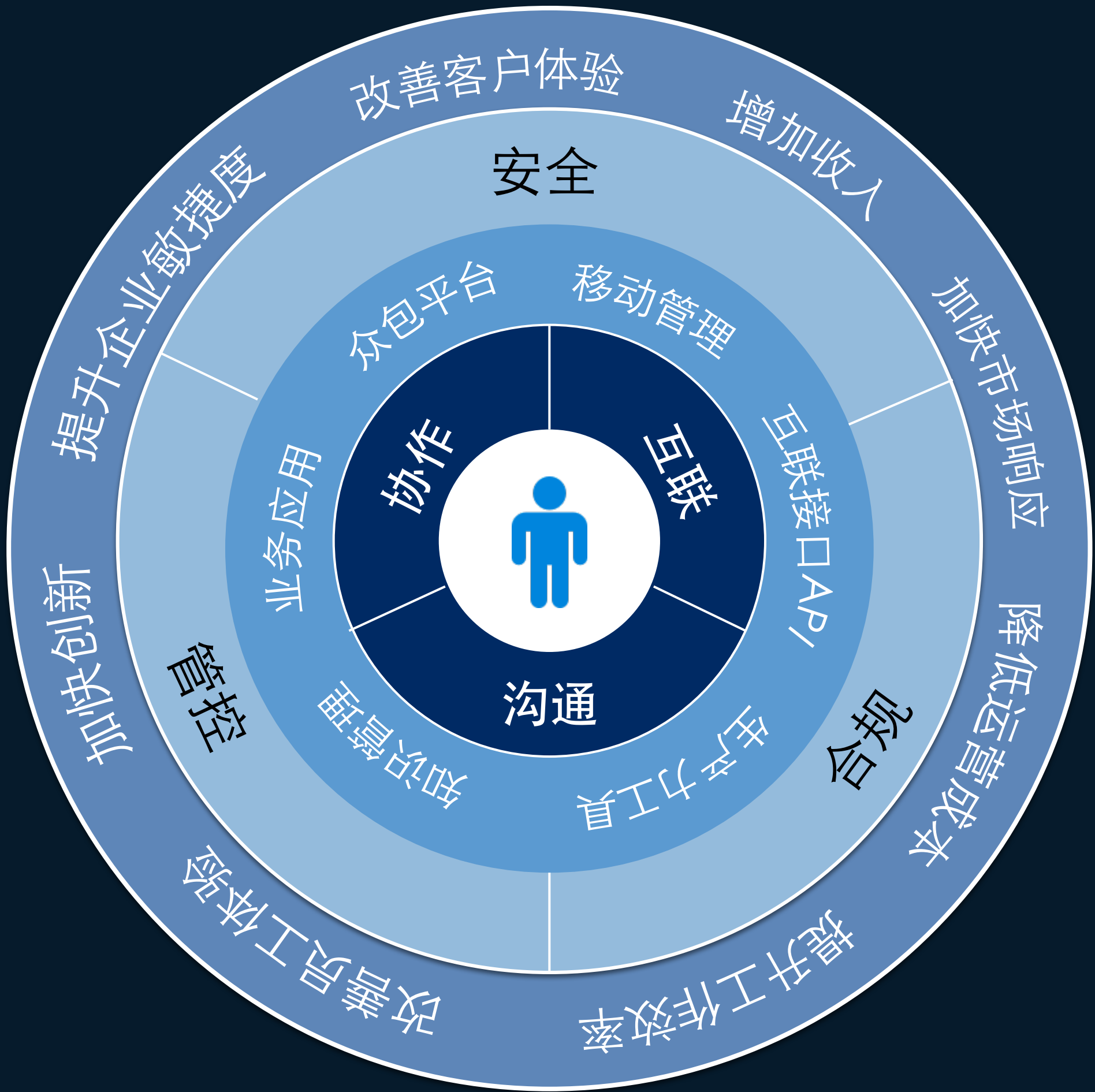
开放平台

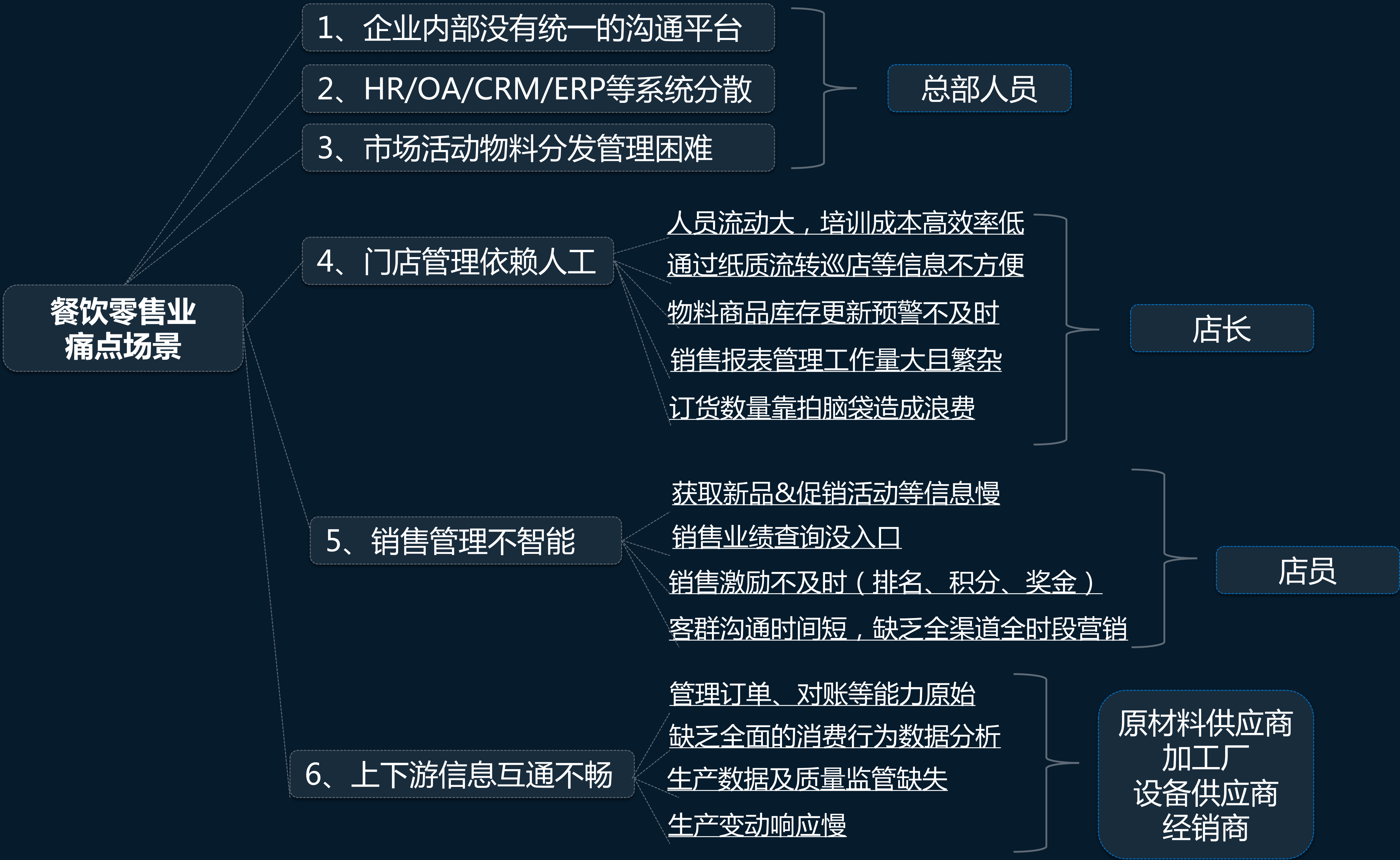


# 赋能餐饮零售业数字化转型

# 餐饮零售业对接方式

内部全面在线+外部客户数字化体验







餐饮零售业  
整体解决方案



+



+



+



- 统一办公平台**
- 多种通讯特色办公
  - 基础OA应用
  - API无缝对接业务系统
  - 全生命周期关怀客户

- 企业应用市场**
- 企业文化建设
  - 员工学习培训
  - .....

- 行业SaaS服务**
- 门店管理
  - 物料管理
  - 商品管理
  - 设备管理
  - 会员管理
  - .....

**快捷点餐**

**社交传播**

.....

**品牌宣传**

**会员注册**

**官网商城**

**粉丝运营**

**优惠券发放**

.....

**线上买单**

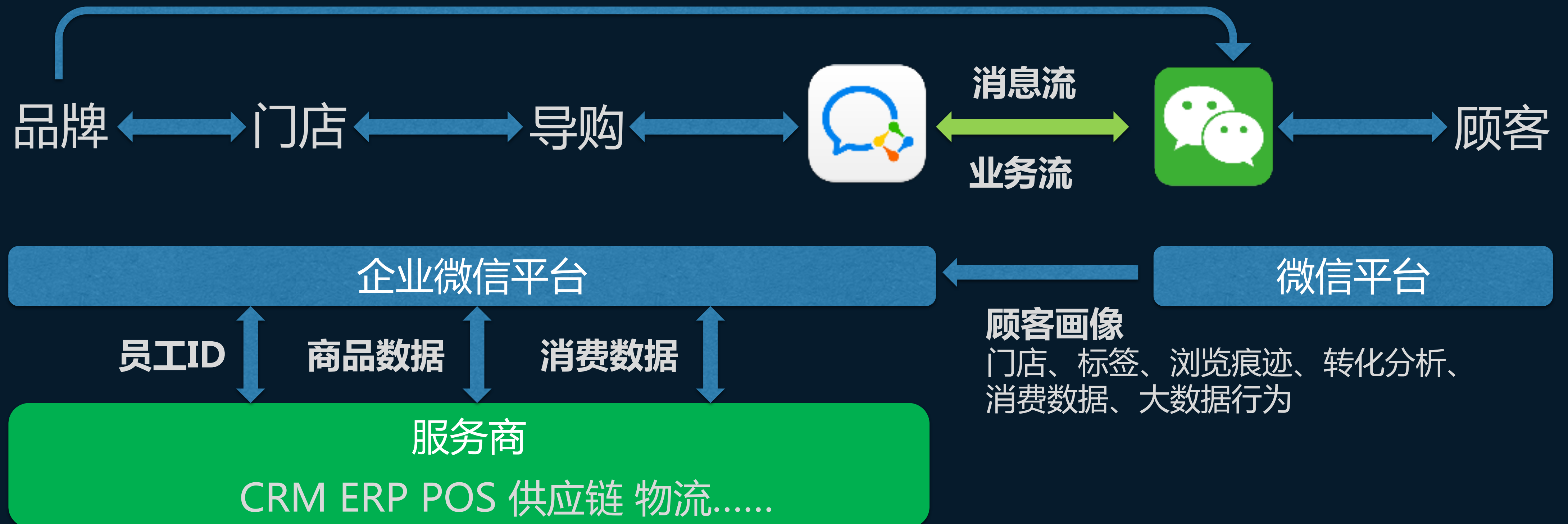
**采集消费行为数据**

**多码合一吸纳会员**

**核销卡券**

.....

# 企业信息系统架构图





# 餐饮零售业实际应用场景

## 顾客入会

- 支持多码合一，关注品牌公众号、门店公众号、领会员卡/优惠券、添加导购企业微信好友任意组合



顾客进店



扫描二维码  
多码合一



领会员卡/优惠券



添加导购好友



顾客运营



# 餐饮零售业实际应用场景

## 顾客购买

- 提供POS相应的接口能力，导购可在工作台的对对外收款应用中收款、核销卡券
- 支付页面、卡包提供联系企业微信专属导购的入口，享受一对一VIP服务



POS扫码支付



导购收款二维码



完成支付



享受优惠奖励



入会/享受VIP服务



顾客运营

# 餐饮零售业实际应用场景

## 顾客运营

微信平台开放数据供品牌所用，为顾客提供更精准优质的服务

品牌通过企业微信下发市场营销活动（卡券、小程序、H5），和公众号对接实现礼品核销，

并通过接口获取导购分享次数、成单等行为数据

导购通过企业电话/微信互通能力，一对一服务客户





微信/企业微信能力  
ISV/品牌商能力



# 餐饮零售业实际应用场景

## 导购管理

- 在线招聘、考核、签约导购
- 品牌通过文件盘、自研/第三方培训应用等形式，帮助导购利用碎片化时间提升技能
- 导购离职，客户关系由品牌管理继承
- 每个导购都有自己的微店，销售业绩与导购直接挂钩
- 导购即时返佣（积分、现金），提高积极性





# 餐饮零售业实际应用场景

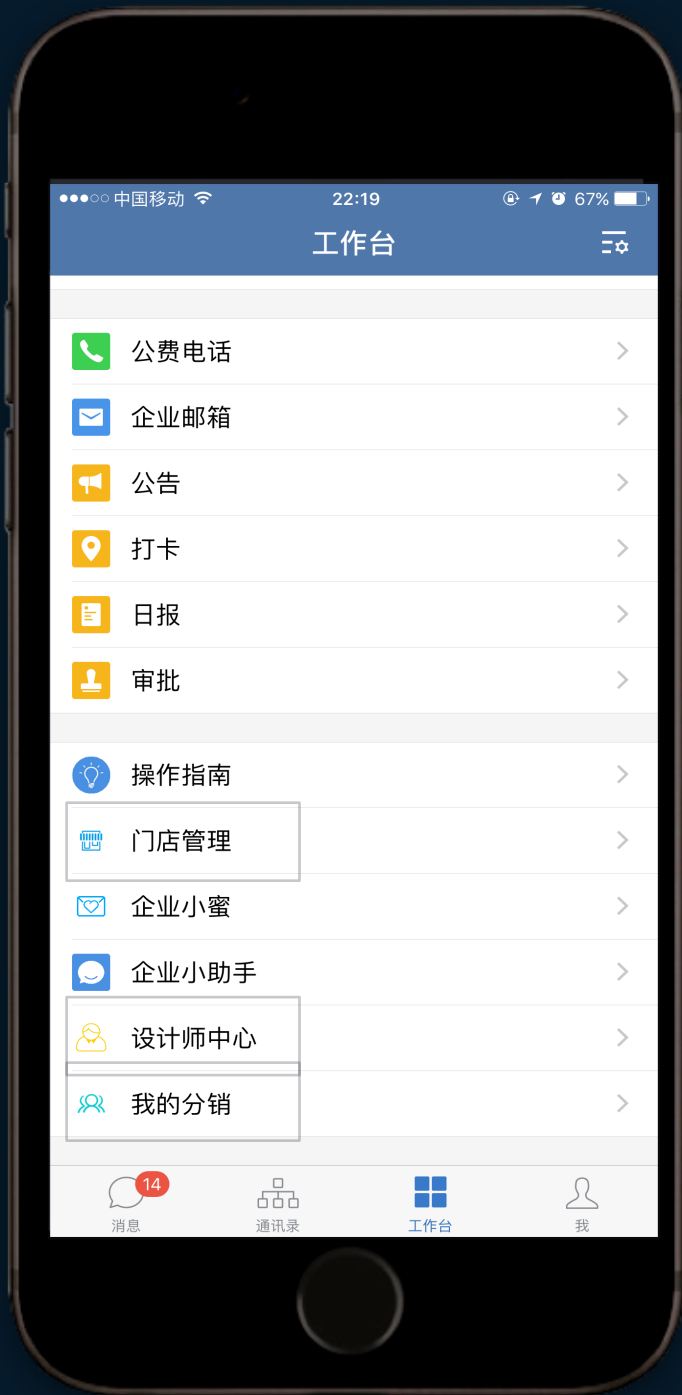
## 门店管理

店长每天查看门店、导购销售业绩

店长实时关注物料、商品库存以及订单情况，并在线完成物资的增补调配

店长实时获取品牌推送的营销活动、商品陈列等信息

店长在手机上完成巡店、报修等工作



# 餐饮零售业实际应用场景

## 品牌管理

统一的办公平台，唯一身份认证，提高内部协同效率

将企业文化深扎在每一位员工心里

快速推进最新发展策略等，上传下达实时高效





## 企业微信对餐饮零售业数字化转型的价值

1

集成前端后台，全面实现数字化、移动化、自动化、智能化

2

对餐饮零售业的流程、场景、关系、员工等进行重新定义



企业微信公众号