



# 企业微信零售行业经销商解决方案



Freya Ma 企业微信行业应用组

## ● 腾讯企业微信

腾讯定位数字化助手，政务微信做

企业专属连接器，帮助企业连接内

部、连接产业、连接消费者



**Tencent 腾讯**

#连接成就智慧企业

- 企业微信成为企业移动办公统一入口

统一的工作台，可将企业分布在各平台的办公系统、工具便捷迁移，实现统一集

成，统一身份鉴权、统一应用管理，方便员工移动化使用



- **连接微信** 企业微信连接微信功能，帮助企业更好触达客户、提供服务、沉淀客户关系



- 生态开放+接口开放，打造丰富的办公功能及应用

### 原生轻OA应用

统一配置满足企业基础需求



### 第三方应用市场

更多场景应用满足通用需求



### 开放API接口

可开发自建应用满足定制化需求



## 企业微信经销商协作优势

与微信操作界面一致，  
无需学习秒上手



## 企业微信经销商协作优势

企业微信-企业互联

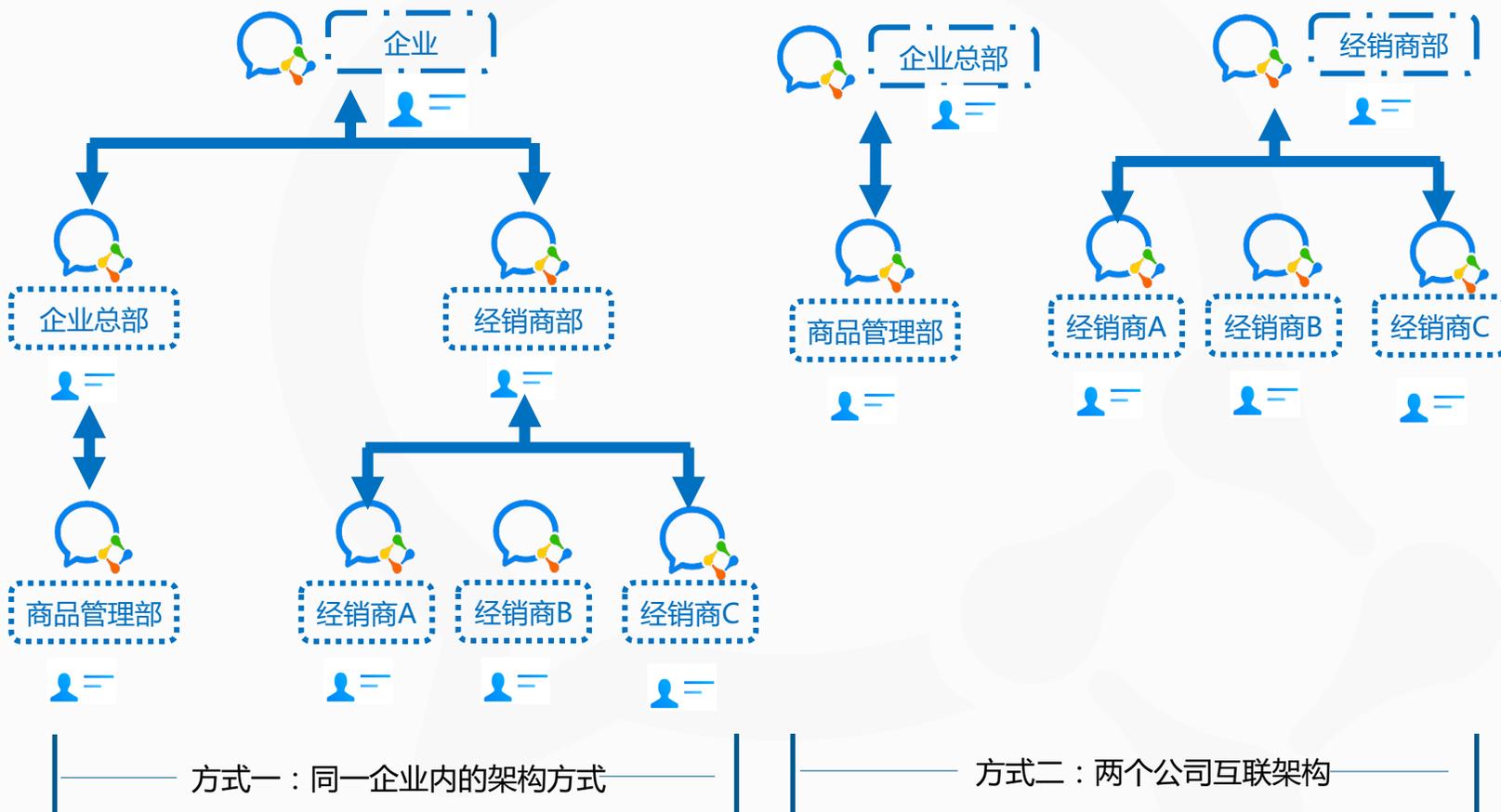
强管理及协作管理两种方式  
支持企业与经销商、加盟商  
沟通

公司

一级部门

二级部门

## 上下游架构搭建方式取决于企业业务管理模式及诉求



## 企业微信经销商协作优势

企业通讯录管理  
找同事更方便



### 完整企业通讯录

通讯录统一管理，找同事更准确更方便

### 通讯录API同步

直接接口同步增、删、更新

### 通讯录权限管理

通过分级权限轻松管理十几万人的架构

### 离职人员管理

账号删除后，离职成员不能登录，群内自动删除

## 企业微信经销商协作优势

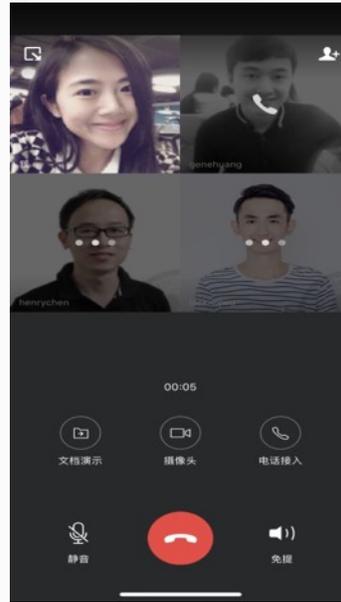
提供多种沟通方式  
营造便捷的沟通环境

### 公费电话



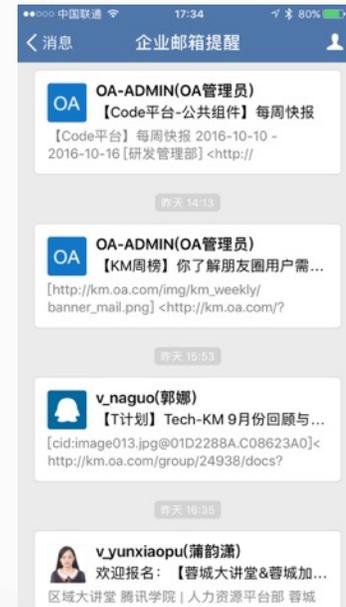
企业统一充值，免去报销，  
支持多人接入

### 多人视频通话



支持文件共享和电话接入

### 支持邮件通用协议



包括Exchange、POP、IMAP等

### 专属红包 企业红包



与微信钱包互通，支持企业充值

产品质量 供货时间  
管理经验 厂家承诺  
产品价格  
经销商帮扶 企业理念一致  
回本盈利 产品特色 客户维护 吸引客流  
问题解决能力 上新频率  
流量支持 营销活动 培训支持  
代理商成功案例 品牌实力  
营销团队 企业发展前景 行业口碑  
品牌实力

经销商在选择合作时对品牌的诸多诉求



门店管理  
提升员工人效

工具化产品辅助中小型经销商进行人员及门店管理



生意参谋  
加速决策进度

实现企业对经销商决策者的支持与服务



开拓客源  
提高服务效率

通过持续运营工具迭代为经销商带来客流及商流

# 企业微信构建零售企业及经销商信息化协作平台

NOW

## 1·为经销商提供门店管理工具

#连接成就智慧企业

2·为经销商提供生意参谋工具

## 为经销商提供门店管理工具

### 人员架构

为经销商提供人员入职、离职管理渠道。通讯录权限、管理员权益，满足总部及经销商需求。



企业微信通讯录

支持总部及经销商多层次设置



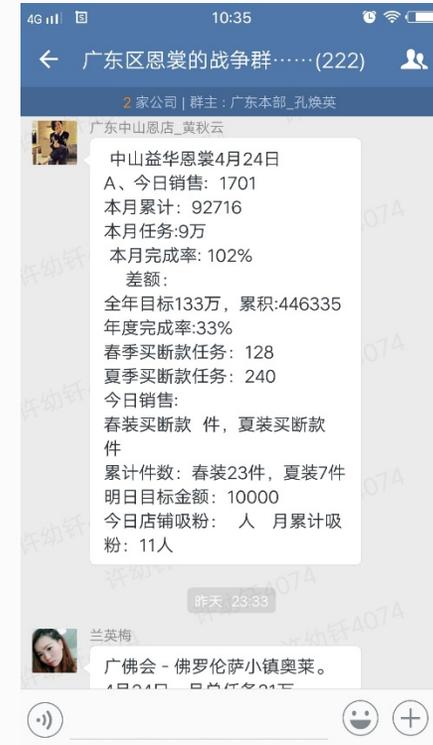
可与总部各人力资源系统对接，统一账号体系，满足登录验证需求



## 为经销商提供门店管理工具

### 人员沟通

企业微信建立总部、区域、门店多维度的信息下达及反馈渠道；  
优势：群的创建及管理方便，已读未读增加触达率，离职即退群，专属红包等。



建立不同层级的运营群，区域、店长、店内管理群；加强企业对一线人员的沟通交流

群内晒单：订单+销售数据；红包激励销售冠军；同步营销物料；货品发货周知；营销活动周知；培训周知

## 为经销商提供门店管理工具

### 打卡

#### 01、在手机上灵活打卡

满足店内打卡及外出打卡需求

#### 02、高效进行考勤管理

可结合审批单据生成出勤报表

#### 03、支持硬件对接

云考勤机及数据同步



在手机上轻松打卡，并结合审批单据自动生成出勤报表。支持固定时间上下班、灵活排班、自由上下班和外出打卡。

支持云考勤机、U盘考勤机数据同步，结合打卡规则和审批单据，汇总到上下班打卡记录

## 为经销商提供门店管理工具

### 汇报

#### 01、标准化的汇报渠道

成员可依据模版进行高效汇报

#### 02、统一管理汇报内容及流程

可自定义模板，管理汇报流程



为门店员工提供标准化的汇报渠道  
更方便管理层查看与统计

企业微信原生日报/周报/月报功能  
灵活配置模板及规则

## 为经销商提供门店管理工具

### 审批

#### 01.适应经销商多场景的审批诉求

可自定义请假、加班、补卡、外出等审批模板。且关联考勤数据。

#### 02.随时随地完成审批

成员在手机上发起，各层级在手机上审批，流程高效可追溯



## 为经销商提供门店管理工具

### 门店运营管理

通过原生公告能力向门店下发：陈列标准、店务标准、服务标准、活动内容等下发运营通告；总部及区域通过移动巡检、问题盘点与上报、违规处罚等移动巡检及督导工作；对接ERP、POS系统实现移动端调货及BI查询。



NOW

## 2·为经销商提供生意参谋工具

#连接成就智慧企业

3·为经销商开拓客源及提高服务效率

## 为经销商提供生意参谋工具

### 生意看板

总部提供门店经营、各店员销售、库存情况、热销产品等数据；供经销商参考。

企业微信 | 索菲亞

全国4000+家门店数据一键查看

#### 「数据魔方」

随时随地查看  
抓取定制化报表  
及时准确制定策略



# 为经销商提供生意参谋工具

## 统一人员培训

腾讯乐享-提供从新人入职、技能培训、考试、知识分享等一体化的人员培训平台。



### 在线技能学习

适应不同员工的多种课程  
结业勋章奖励激励主动学习



### 上线闯关式考试

不同岗位定制专属学习路径  
助力每一位员工快速成长



### 打造标杆明星

邀请在线授课  
经验快速传承



### 导购业务交流平台

邀请回答、及时通知  
支持全站搜索，后台管理

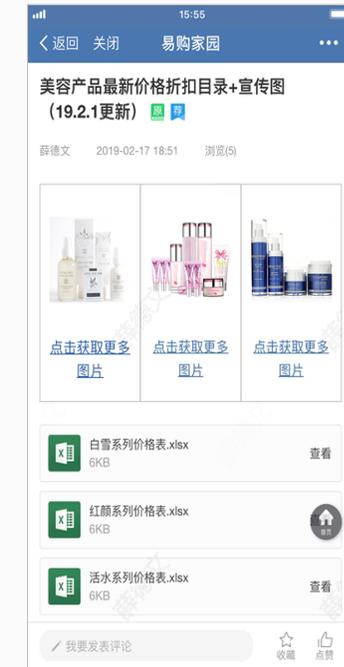
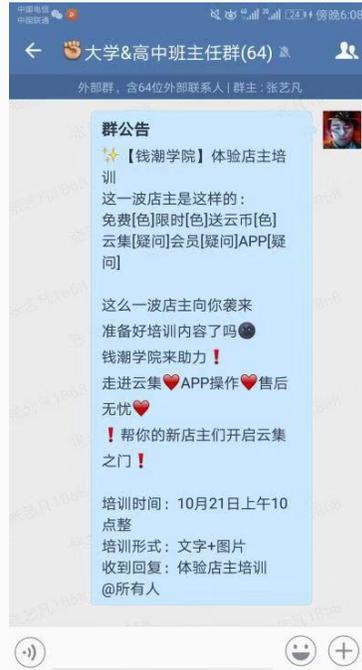
## 为经销商提供生意参谋工具

### 促销信息触达

使用企业微信，进行企业统一信息营销活动开展。活动通知、报名可直达经销商及各门店。促销物料及时下发。统一的活动培训，提高一线人员完成效果。



各区大群、公告-促销活动通知



文件盘-促销物料存储



乐享-促销活动介绍及统一培训

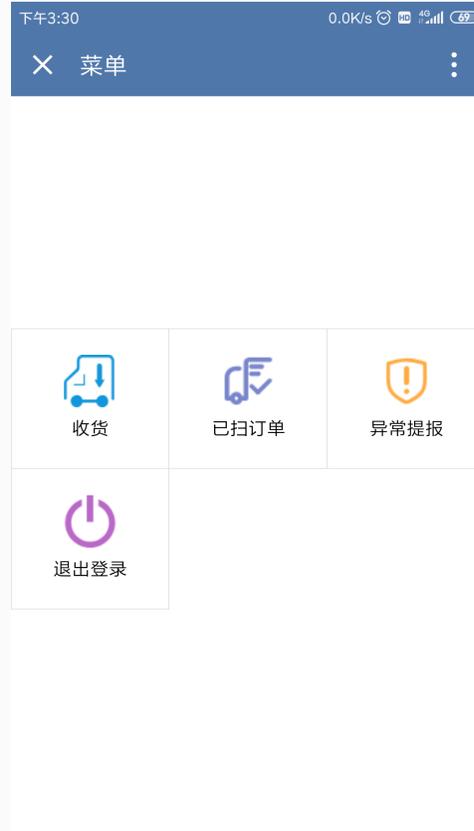
## 为经销商提供生意参谋工具

### 订货及物流

通过企业开发，经销商统一线上进行货品定补，配货信息、查询物流信息、完成线上收货等。



线上订货及补货



物流查询



货品签收及盘点

## 为经销商提供生意参谋工具

### 经销商帮扶——内部客服

经销商通过公司的统一服务，可以获得财务对账、最新政策、货品调拨、信息系统、人员信息等客户服务通道

### 企业员工客服服务



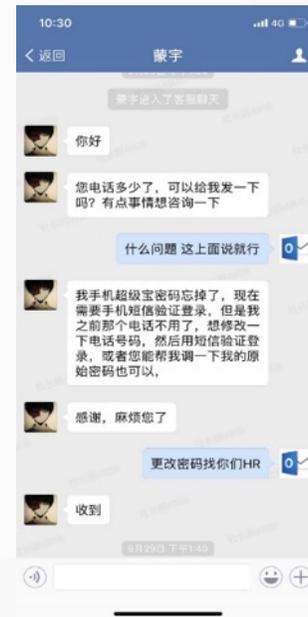
根据企业业务添加客服账号如IT、财务、人力、行政、业务线部客服服务

### 员工服务客服分配



添加客服业务账号的坐席人员，实现客服坐席分配

### 内部业务咨询解答



经销商可在企业微信内进行业务咨询

NOW

### 3·为经销商开拓客源及提高服务效率

#连接成就智慧企业

End



## 获客引流

线下到店的客流减少，  
如何为门店获得顾客连接机会。



## 服务运营

线下体验未购买，  
如何提升服务体验、增加购买

企业微信与微信互通，为总部及经销商提供获客及沟通渠道

## 获客引流

### 线上引流到经销商门店

使用企业微信联系我-小程序/二维码能力，将品牌流量引流线下门店的导购，由导购服务及转化

#### 多人联系我二维码/小程序-配置

**线上引流**

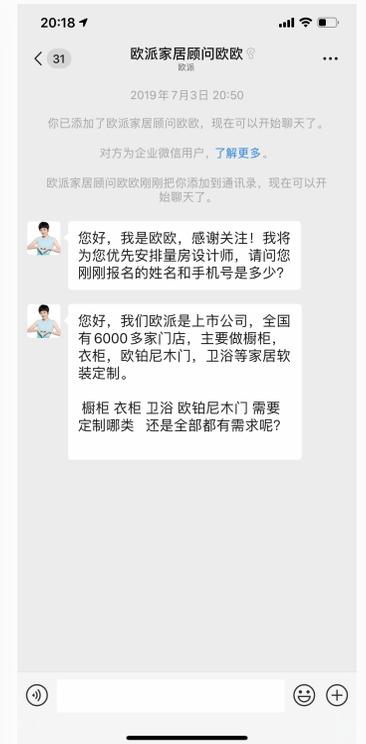
- 电商售卖
- 公众号咨询
- 广告留资
- 支付后添加



企业使用接口配置「联系我」二维码或小程序按钮  
支持添加参数确定添加来源



线上专题页，放置联系我  
我二维码添加客服

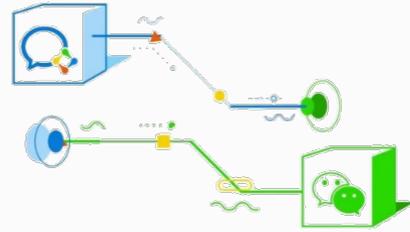


扫码后添加客服

## 服务运营

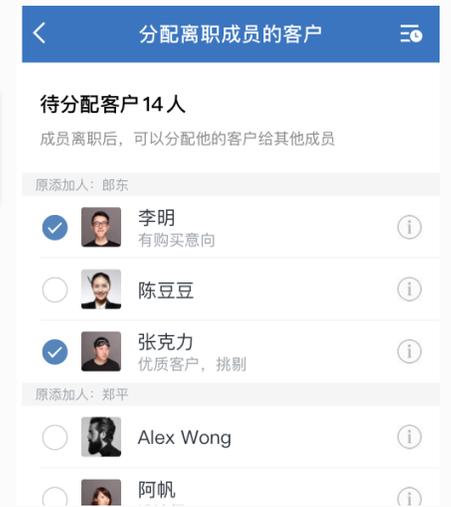
### 企业微信原生能力优势 对品牌及经销商

- 1、体现**企业官方身份**
- 2、顾客资产归品牌所有——**离职继承**
- 3、**服务质量**可查可控
- 4、**标签体系**丰富crm 消费者画像
- 5、官方沟通渠道-**欢迎语**、**企业群发**



建立长效沟通机制，企业认证员工身份，更快赢取客户信任

### 离职成员客户线索再分配，保护企业资产



企业能通过接口获取离职成员列表然后再分配给其他成员，防止客户资源丢失

## 服务运营

### 企业微信原生能力优势 对品牌及经销商

- 1、体现**企业官方身份**
- 2、顾客资产归品牌所有——**离职继承**
- 3、**服务质量**可查可控
- 4、**标签体系**丰富crm 消费者画像
- 5、官方沟通渠道-**欢迎语**、**企业群发**

#### 服务质量管理



数据化反馈导购服务质量  
提升服务水平

#### 标签体系



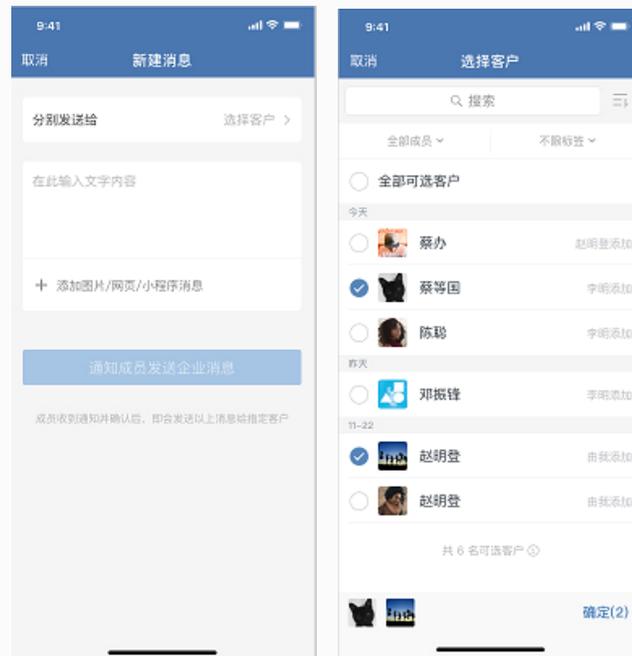
支持企业标签及个人标签  
标签写入及读取接口

#### 欢迎语



支持文字、图片、小程序,支持接口  
形成千人千面的客户欢迎语

#### 企业群发



支持文字、图片、视频、小程序、链接多种  
内容发送形式及接口

可按照标签筛选客户

## 服务运营

### 企业微信原生能力优势 对导购

- 1、好友想加就加，**无数量限制**
  - 2、随时沟通，**无时效限制**
  - 3、**工作台**及运营工具，提高服务效率
- 个人群发、快捷回复**

#### 万能+



会话内小程序+  
发送服务内容

#### 应用内发起聊天



提供多接口  
轻松发起会话

#### 工作台



整合原有散落平台的导  
购工具，提高效率。

#### 快捷回复



常用语提前编辑，快捷  
回复提升沟通效率

#### 群发助手



支持文字+图片内容批  
量发送，一次可勾选  
200人批量触达

- 基于基础能力，企业可开发统一化导购管理及顾客服务工具，提高经销商服务效率



## 导购应用案例

### 资生堂导购应用案例 SHISEIDO

连接微信让导购复购率提高到  
1.75倍

#### 赋能导购

离职继承 沉淀客户线索

内容词典 更专业、官方的产品推广话术

订单查询 销售业绩、回访记录追踪

员工学堂 导购培训、考试一站式管理

#### 客户联系

消息互通 与客户建立一对一长效沟通

导购任务 回访记录跟踪

CRM 了解消费者，精准推荐产品

活动管理 促销活动、会员优惠卡券推送

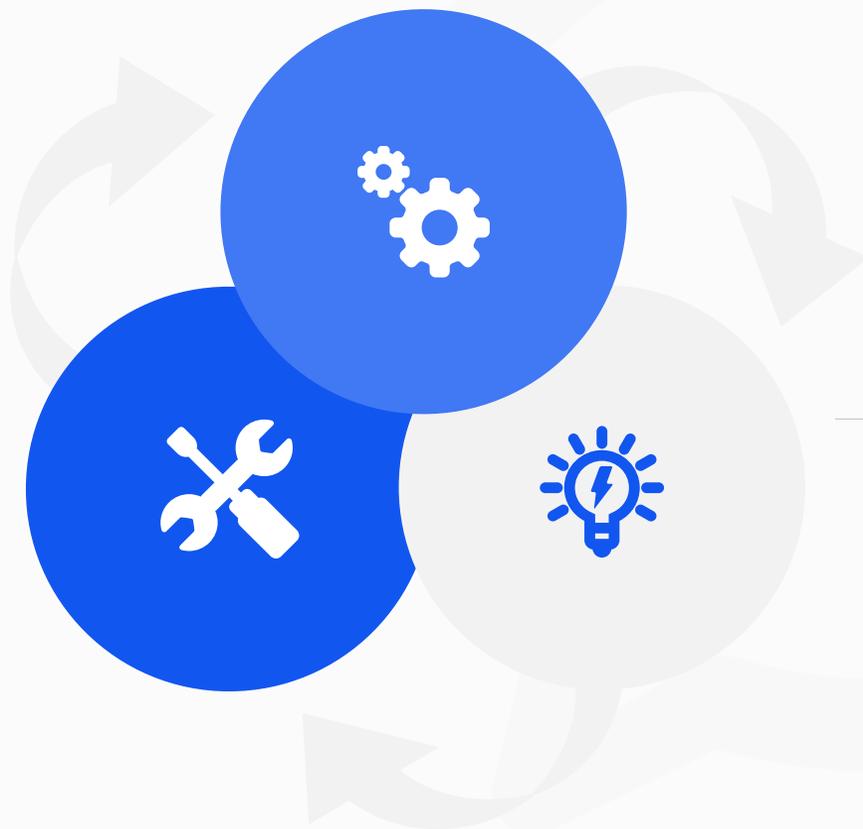
#连接成就智慧企业



## • 企业微信构建零售企业及经销商信息化协作平台

### 获客提效

- 获客引流-引流线下人员服务；
- 服务运营-导购应用提高服务质量及效率



### 门店管理工具

- 人员沟通-人员架构、即时通讯
- 人员管理-考勤、打卡、审批
- 门店营运管理-公告、巡检

### 经销商生意参谋

- 经销商管理生意看板
  - 统一的人员培训
- 统一促销活动运营及发布
- 订货及物流信息查询

- 他们都在用.....

Walmart 

雀巢

P&G

L'ORÉAL



屈臣氏

SHISEIDO

Cartier

SEPHORA

hotwind 热风



索菲亞<sup>®</sup>



百果园



METRO 麦法龙

一心堂



Thanks  
扫码了解更多信息

#连接成就智慧企业

